

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA DA REGIÃO HIDROGRÁFICA VIII
(RH VIII)

CONTRATO CILSJ Nº 18/2023

PRODUTO 06

RELATÓRIO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA

REALIZAÇÃO:



EXECUÇÃO:

RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA SS LTDA



CURITIBA - PR
FEVEREIRO/2025

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA DA REGIÃO HIDROGRÁFICA VIII
(RH VIII)

CONTRATO CILSJ N° 18/2023

Emissão						
Rev.	Data	Elaborado por	Verificado por	Autorizado por	CREA Responsável Técnico	CE
2	24/02/2025	LCP, MMM	MMM	CSG	67059/D	AE
1	05/02/2025	LCP, MMM	MMM	CSG	67059/D	AE
0	18/12/2024	JB, LCP, MMM	JB	CSG	67059/D	AE

CE - Códigos de emissão
AE Aprovado para emissão **AF** Aprovação final **VS** Versão preliminar **CD** Cancelado

COMITÊ DE BACIA HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS

Diretora-Presidente

Maria Inês Paes Ferreira

Diretor Vice-presidente

Affonso Henrique de Albuquerque Junior

Diretora Secretária

Virgínia Villas Boas Sá Rego

Diretores

Fernando Jakitsch Medina

Jolnnye Rodrigues Abrahão

José Eduardo Carramenha

Câmara Técnica de Instrumento de Gestão (CTIG)

Coordenador

Eduardo Bini da Silva

Coordenador Adjunto

Mauro Sergio Adiala Calixto

Membros

Adriana Sant Ana T. de Matos

Andressa da Silva Rodrigues

Gleudson Mendes da S. Magalhães

Jaqueline Rodrigues da Silva

Juliana Gomes Paula

Maria Aparecida Borges P. Vargas

Maria Inês Paes Ferreira

Otávio José Costa Martins

Raphaela Moreira Ferreira

Tamiris da Rocha Lima

Thayná Fernandes R. Toledo

Virgínia Villas Boas Sá Rego

Grupo de Trabalho de Cobrança (GT Cobrança)

Coordenador

Valbert Schott da Silva

Coordenador Adjunto

Mauro Sergio Adiala Calixto

Membros

Affonso Henrique de Albuquerque Junior

Ana Paula Guimarães de Araújo

Andressa da Silva Rodrigues

Jaqueline Rodrigues da Silva

José Eduardo Carramenha

Leonardo Silva Fernandes

Otávio José Costa Martins

Tamiris da Rocha Lima

Thayná Fernandes Ribeiro Toledo

Câmara Técnica Educação Ambiental, Comunicação e Mobilização Social (CTEACOM)

Coordenadora

Virgínia Sá Rego

Coordenador Adjunto

Thayná Fernandes

Membros

Eduardo Bino da Silva

Evelyn Raposo da Silva

Francisco Formagini Brant

Jaqueline Rodrigues da Silva

Leonardo Fernandes

Raphaela Moreira Ferreira

Suenya Santos da Cruz

Tamires da Rocha Lima

Valbert Schott da Silva

Vânia da Silva Heringer Sanches

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL LAGOS SÃO JOÃO

Rod. Amaral Peixoto, Km 106, Horto Escola Artesanal, Balneário

São Pedro da Aldeia, RJ – CEP 28948-834

EQUIPE DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL LAGOS SÃO JOÃO

Secretária Executiva

Adriana Saad

Coordenadora Técnica-Administrativa

Cláudia Magalhães

Analistas Técnicos

Alice Azevedo

Daniele Pereira

Ednilson Gomes

Fernanda Hissa

Estagiários

Camila Carvalho

Karoliny Barreto

Matheus Gomes

Assistentes Administrativos

Juliana Luz

Robson Souza

Thiago Cardoso

Jovem Aprendiz

Kaio Amado

ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO

RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA

Rua Voluntários da Pátria, 400 – 14º andar
CEP 80020-942 – Centro – Curitiba/PR – Brasil
Tel./Fax +55 41 3232 0732 – www.rhaengenharia.com.br

REPRESENTANTE LEGAL

Candice Schauffert Garcia
Engenheira Civil
Mestre em Engenharia de Recursos Hídricos e Ambiental
csgarcia@rhaengenharia.com.br

COORDENAÇÃO RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA

Coordenador Geral

Eng^a Civil Candice Schauffert Garcia, M.Sc

Coordenador Técnico

Eng.^a Civil Maíra Martim de Moura, Dr.^a

EQUIPE TÉCNICA

Engenheira Civil Marisa Morita dos Santos, M.Sc
Engenheira Ambiental Julia Bianek, M.Sc
Engenheira Ambiental Luiza Castro de Toledo Piza

EQUIPE DE APOIO

Consultor José Eduardo Cavalcanti de Albuquerque

DADOS CONTRATUAIS

CONTRATO CILSJ N° 18/2023, período de vigência: 24 meses, ampliado por meio de aditivo celebrado em 18/10/2024.

Partes: Consórcio Intermunicipal Lagos de São João (CILSJ), CNPJ 03.612.270/0001-41 e RHA Engenharia e Consultoria SS Ltda, CNPJ nº 03.983.776.0001-67.

Objeto: Implementação do Programa de regularização do uso da água da Região Hidrográfica VIII (RH-VIII), vinculado às especificações do Ato Convocatório N° 05/2023.

Prazo para prestação dos serviços: 24 meses.

APRESENTAÇÃO

A partir do Ato Convocatório nº 05/2023, o Consórcio Intermunicipal Lagos São João (CILSJ), enquanto entidade delegatária do Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras (CBH Macaé Ostras), realizou a escolha de uma empresa especializada para conduzir os serviços referentes ao "**Programa de Regularização do Uso da Água da Região Hidrográfica VIII (RH VIII)**". Este programa é respaldado pelo Plano Plurianual de Investimentos da Região Hidrográfica VIII, abrangendo subsídios para iniciativas como o "Cadastro de Outorgas de Água e Outorga de Direitos de Uso" (Programa 5), "Outorga de Lançamento de Poluentes no Meio Hídrico" (Produto 6), "Ampliação da Cobrança pelo Uso da Água" (Programa 7) e "Controle de Extração de Água Subterrânea" (Produto 17).

O programa de regularização delineado pelo projeto visa adquirir conhecimento e sistematizar dados para respaldar os programas de ação delineados no Plano de Recursos Hídricos da Região Hidrográfica Macaé e das Ostras. Isso inclui a Ação C, que engloba o estímulo ao reúso, a redução do consumo e o controle de perdas, integrada ao Programa C – Cadastro de Outorgas de Água e Outorga de Direitos de Uso, vinculado ao progressivo alcance de índices de eficiência no uso e na fiscalização. Ademais, o programa subsidiará conhecimento para a implementação da Ação F – Facilitação e para o acompanhamento do Plano de Recursos Hídricos e do respectivo Programa F4 – Ampliação da Cobrança pelo Uso da Água.

O presente documento refere-se ao **Produto 06**, Relatório da Capacitação Técnica, que integra a Meta 02 do projeto. Este relatório registra os processos que antecederam a Capacitação Técnica denominada '*Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água*', do Programa de Regularização do Uso da Água (Programa RUA), bem como a consolidação das contribuições realizadas durante esses eventos.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Apresentação da Identidade Visual para a CTEACOM.....	14
Figura 2 – Reunião entre a CTEACOM e a RHA Engenharia e Consultoria.....	15
Figura 3 – Formulário online de inscrição.....	16
Figura 4 – Formulário físico de inscrição (frente).....	17
Figura 5 – Formulário físico de inscrição (verso).....	18
Figura 6 – Caderno Regularize Seu Uso (físico).....	19
Figura 7 – Miolo do Caderno Regularize Seu Uso (físico).....	20
Figura 8 – Caderno Regularize Seu Uso (Digital).....	21
Figura 9 – Audiobook Caderno Regularize Seu Uso.....	22
Figura 10 – Materiais do Workshop do Programa R.U.A.	23
Figura 11 – Planilha “Calcule o seu uso” para a finalidade de abastecimento público.	24
Figura 12 – Planilha “Calcule o seu uso” para a finalidade de aquicultura.	24
Figura 13 – Planilha “Calcule o seu uso” para a finalidade de consumo humano.	25
Figura 14 – Planilha “Calcule o seu uso” para a finalidade de criação animal.....	25
Figura 15 – Planilha “Calcule o seu uso” para a finalidade de irrigação.....	26
Figura 16 – Planilha “Calcule o seu uso” para a finalidade de mineração.....	26
Figura 17 –Crachá do Workshop R.U.A..	27
Figura 18 – Bloco de anotações do Workshop R.U.A..	27
Figura 19 – Miolo do Bloco de anotações do Workshop R.U.A.....	28
Figura 20 – Caneta esferográfica azul do Workshop R.U.A.....	28
Figura 21 – Copo de fibra de bambu reutilizável do Programa R.U.A.....	29
Figura 22 – Reunião de Alinhamento entre a RHA Engenharia e o CILSJ (outubro de 2024). .	31
Figura 23 – Reunião de Alinhamento entre a RHA Engenharia e o CILSJ (novembro de 2024).	32
Figura 24 – Reunião de Alinhamento entre a RHA Engenharia, Inea e o CILSJ (novembro de 2024).....	32
Figura 25 – Cartaz de Divulgação Workshop R.U.A.....	36
Figura 26 – Conteúdo programático do Workshop R.U.A.	37
Figura 27 – Abertura do Workshop R.U.A. – Lumiar.....	41
Figura 28 – Fala inicial da Professora Virginia Villas Boas (CBH Macaé Ostras).	42
Figura 29 –Abertura do Workshop Fernanda Hissa.	42
Figura 30 –Abertura do Workshop R.U.A. – Lumiar.....	43
Figura 31 – Apresentações Workshop R.U.A. (1º dia – manhã).....	43
Figura 32 – Analista técnica do Inea-RJ Mariana Suzano.....	44
Figura 33 – Analista técnica do Inea-RJ Cláudia Abreu.	45
Figura 34 – Analista técnica do Inea-RJ Giselle Barbosa.....	45
Figura 35 – Analista técnica do Inea-RJ Milena Augusto.	46
Figura 36 – Analista técnico do Inea-RJ Thiago Alvaro.	46
Figura 37 – Demonstração da Planilha Calcule o seu uso - Lumiar.....	47
Figura 38 – Apresentação do passo à passo para a solicitação de Outorga - Lumiar.....	47
Figura 39 – Modelo adaptado de Matriz Fofa.	48
Figura 40 – Grupo 1 da dinâmica.....	49
Figura 41 – Grupo 2 da dinâmica.....	49
Figura 42 – Participantes do Segundo dia do Workshop R.U.A. – Lumiar.	50
Figura 43 – Abertura do Workshop R.U.A. – Macaé.....	51
Figura 44 – Abertura com a Professora Maria Inês (CBH Macaé Ostras).....	52

Figura 45 – Abertura do Workshop Ednilson Gomes.....	52
Figura 46 – Apresentações Workshop R.U.A. da manhã do primeiro dia.	53
Figura 47 – Analista técnica do Inea-RJ Ana Carolina Cabral.....	53
Figura 48 – Analista técnica do Inea-RJ Juliana Costa.	54
Figura 49 – Analista técnico do Inea-RJ Bernardo Leão.	54
Figura 50 – Participantes do Primeiro dia de Workshop R.U.A. – Macaé.....	55
Figura 51 – Analista técnica do Inea-RJ Raquel Emerick.....	55
Figura 52 – Analista técnica do Inea-RJ Carolina da Silva.	56
Figura 53 – Analista técnico do Inea-RJ Vicente Oliveira.	56
Figura 54 – Demonstração da Planilha Calcule o seu uso - Macaé.	57
Figura 55 – Apresentação do passo à passo para a solicitação de Outorga - Macaé.	57
Figura 56 – Participantes do segundo dia de Workshop R.U.A. -Macaé.	58
Figura 57 – Grupo 1 da dinâmica - Macaé.....	58
Figura 58 – Grupo 2 da dinâmica - Macaé.....	59
Figura 59 – Grupo 3 da dinâmica - Macaé.....	59
Figura 60 – Discussão dos resultados das três matrizes FOFAS – Macaé.....	60
Figura 61 – Certificado de Participação.	61
Figura 62 – Entrega do Certificado de Participação.	62
Figura 63 – Formulário Físico de avaliação do Workshop do Programa R.U.A. (frente).	63
Figura 64 – Formulário Físico de avaliação do Workshop do Programa R.U.A. (verso).	64
Figura 65 – Email de agradecimento enviado pela RHA Engenharia e Consultoria.	65
Figura 66 – Formulário online de avaliação do Workshop R.U.A.	66

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Lista de entidades multiplicadoras	33
Tabela 2 – Resumo dos Participantes DO Workshop R.U.A. em Lumiar	40
Tabela 3 – Resumo dos Participantes do Workshop R.U.A. em Macaé.....	40
Tabela 4 – Relação de Certificados de Participação entregues.....	62

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	13
2. MATERIAIS DE APOIO.....	14
2.1 Identidade visual.....	14
2.1.1 <i>Produtos resultantes</i>	15
3. PLANEJAMENTO DAS CAPACITAÇÕES.....	30
3.1 Reuniões de alinhamento.....	30
3.2 Divulgação.....	33
3.3 Conteúdo programático.....	37
4. CAPACITAÇÕES TÉCNICAS.....	39
4.1 Relação de inscritos.....	39
4.1.1 <i>Participantes</i>	39
4.2 Acompanhamento e registro das capacitações.....	41
4.2.1 <i>Workshop R.U.A. – Lumiar (02 e 03 dezembro de 2024)</i>	41
4.2.2 <i>Workshop R.U.A. – Macaé (04 e 05 dezembro de 2024)</i>	51
4.3 Certificados de Participação.....	61
4.4 Formulários de Avaliação.....	63
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68
6. REFERÊNCIAS.....	69
7. ANEXOS.....	70

LISTA DE SIGLAS

- ANA – Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico
- APA – Área de Proteção Ambiental
- CA – Certidão Ambiental
- CBH Macaé Ostras – Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras
- CILSJ – Consórcio Intermunicipal Lagos São João
- CNARH – Cadastro Nacional de Usuários dos Recursos Hídricos
- CTEACOM – Câmara Técnica de Educação Ambiental, Comunicação e Mobilização
- ERJ – Estado do Rio de Janeiro
- FOFA – Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças
- Fundrhi – Fundo Estadual de Recursos Hídricos do Estado do Rio de Janeiro
- IFF – Instituto Federal Fluminense
- Inea – Instituto Estadual do Ambiente do Rio de Janeiro
- GERAGUA – Gerência de Instrumentos de Recursos Hídricos e Governança das Águas
- Regla - Sistema Federal de Regularização de Uso
- RH – Região Hidrográfica
- SEAS – Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade
- SEORH – Serviço de Outorga de Recursos Hídricos

1. INTRODUÇÃO

No estado do Rio de Janeiro (ERJ), o Instituto Estadual do Ambiente (Inea) é responsável pela emissão de outorgas de direito de uso dos recursos hídricos. O processo requer o cadastramento prévio no Cadastro Nacional de Recursos Hídricos (CNARH), gerido pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), seguido da solicitação formal junto ao Inea. Contudo, considerando a significativa possibilidade de existirem usos não cadastrados no CNARH, especialmente em áreas rurais e para captações de águas subterrâneas, é provável que os dados de demanda apresentados pelos órgãos reguladores (Inea e ANA) estejam subestimados.

A revisão periódica desse cadastro é fundamental para a efetivação da cobrança e o controle da extração de águas subterrâneas e superficiais, proporcionando uma base sólida para o planejamento, atualização e revisão das demandas. Com o objetivo de criar uma plataforma robusta para a implementação de medidas de planejamento e gestão ambiental nos corpos d'água da Região Hidrográfica VIII (RH-VIII), surge o Programa de Regularização do Uso da Água (R.U.A). Essa iniciativa busca garantir a estabilidade hídrica e a preservação das funções econômicas, sociais e ambientais, sendo um pilar crucial para a sustentabilidade hídrica regional.

O Programa R.U.A. tem como objetivo aprimorar a confiabilidade e a consistência do banco de dados de demanda hídrica na RH-VIII, validando as informações cadastrais por meio de uma abordagem integrada. Entre suas metas estão a identificação de usuários não registrados e a oferta de assistência técnica para o cadastro de usuários de água, e a capacitação de agentes multiplicadores. Esses agentes foram habilitados por meio de um treinamento técnico, denominado **Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água**, para realizar o cadastramento de usuários de água e oferecer orientações sobre os procedimentos e encaminhamentos adequados, especialmente nos casos envolvendo usuários sujeitos à outorga.

O aprimoramento do cadastro de outorgas possibilita a identificação e quantificação de usuários regularizados, bem como a avaliação do impacto sobre a demanda hídrica na RH-VIII, com foco na atualização da cobrança pelo uso dos recursos hídricos. Essas iniciativas são fundamentais para otimizar a gestão dos recursos hídricos na região.

2. MATERIAIS DE APOIO

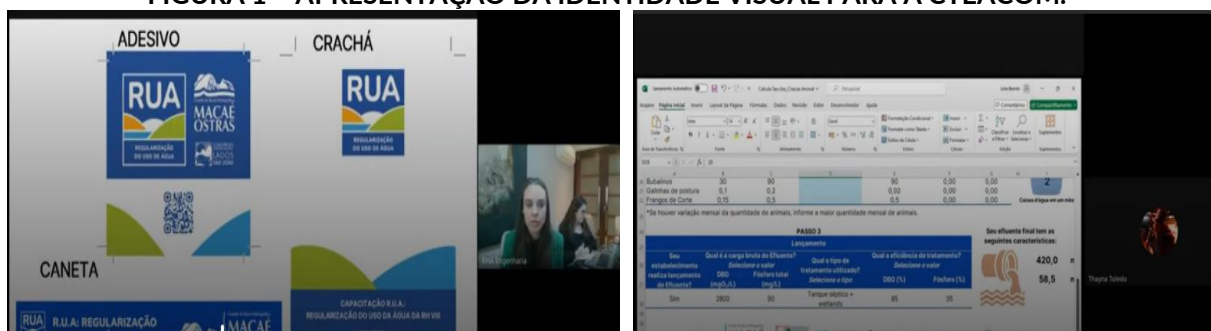
Para o *Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água*, foram produzidos materiais personalizados com a identidade visual desenvolvida para o Programa R.U.A. Esses materiais possuem as logomarcas do CBH Macaé Ostras, do Estado do Rio de Janeiro (ERJ, SEAS, Inea e Fundrhi) e do CILSJ. O objetivo é auxiliar na capacitação técnica e na divulgação do Programa R.U.A..

2.1 Identidade visual

A identidade visual permite criar uma imagem consistente e reconhecível para um projeto. No caso do Programa R.U.A., ela foi desenvolvida com o objetivo de permitir que o público associe rapidamente os materiais relacionados a esse projeto, aumentando o reconhecimento e a memorização dos produtos associados a ele. Além disso, a identidade visual facilita a comunicação e a divulgação das ações, tornando-as mais impactantes.

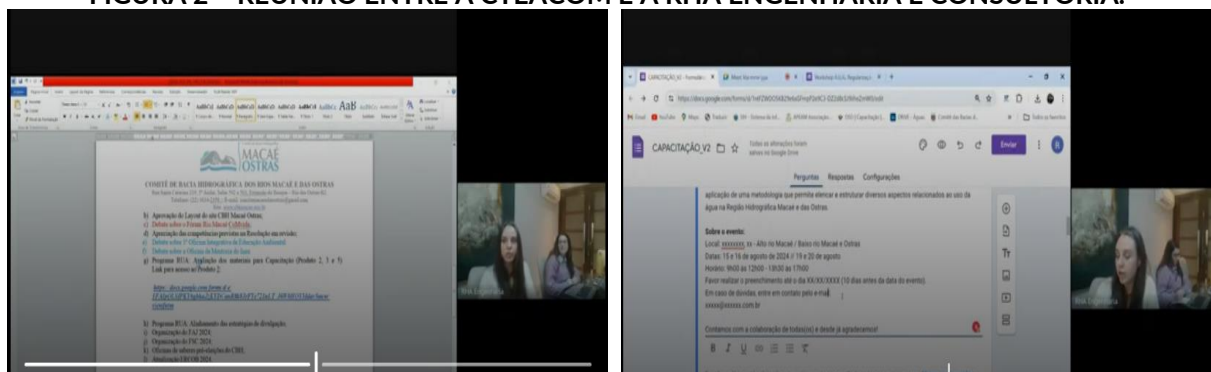
No dia 7 de junho de 2024, foi realizada uma reunião com a Câmara Técnica de Educação Ambiental, Comunicação e Mobilização Social (CTEACOM). Destaca-se que duas das pautas dessa reunião estavam relacionados com o programa: avaliação dos materiais da capacitação (Produtos 2, 3 e 5) e o alinhamento das estratégias da divulgação do Workshop R.U.A.. Ademais, a RHA Engenharia e Consultoria, apresentou a identidade visual do projeto (Figura 1) e houve o alinhamento quanto às contribuições a serem feitas nos produtos, como a sugestão de que o caderno tivesse um formato de perguntas e respostas.

FIGURA 1 - APRESENTAÇÃO DA IDENTIDADE VISUAL PARA A CTEACOM.



Posteriormente, no dia 05 de julho de 2024, ocorreu uma segunda reunião com a CTEACOM (Figura 2), em que o ponto de pauta relacionada ao Programa R.U.A. foi a avaliação dos materiais para a Capacitação, principalmente em termos de utilização de linguagem acessível. Na oportunidade, a CTEACOM também sugeriu estratégias de divulgação para o Workshop do Programa R.U.A., visando garantir a efetividade das inscrições.

FIGURA 2 – REUNIÃO ENTRE A CTEACOM E A RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA.



Após essas reuniões, foram produzidos os seguintes materiais com a identidade visual do Programa R.U.A.:

- Formulário de inscrição;
- Caderno Regularize Seu Uso (impresso e digital),
- Audiobook do Caderno Regularize Seu Uso;
- Bloco de anotações;
- Caneta e
- Copo de fibra de bambu reutilizável.

A identidade visual também foi aplicada nas apresentações do workshop e nos materiais de divulgação. As apresentações de ambas as reuniões, correspondem aos anexos: Anexo I e Anexo II.

2.1.1 Produtos resultantes

• Produto 01: Formulário para inscrição da capacitação técnica

Com o objetivo de formar 40 agentes multiplicadores capacitados para realizar o cadastramento de usuários de água e orientar sobre procedimentos e encaminhamentos para possíveis usuários outorgáveis, foram disponibilizadas 40 vagas para as capacitações técnicas.

Sendo assim, foram disponibilizados formulários de inscrição, tanto online (Figura 3) quanto físicos (Figura 4, Figura 5), para que os interessados pudessem se inscrever. Foram enviados 10 formulários físicos para cada um dos seguintes locais: a sede da Área de Proteção Ambiental (APA) Macaé de Cima, em Lumiar, o Escritório Regional do CILSJ, em Rio das Ostras, e o Instituto Federal Fluminense (IFF) campus Macaé/RJ.

FIGURA 3 – FORMULÁRIO ONLINE DE INSCRIÇÃO.

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

MACAÉ OSTRAS
CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL LAGOS SÃO JOÃO

Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água

Prezadas(os),

O Comitê de Bacia Hidrográfica Macaé Ostras tem a alegria de convidar os usuários da água, a Sociedade Civil, os Municípios e o Estado para o **"Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água"**, que acontecerá em Lumiar, nos dias 02 e 03 de dezembro, e em Macaé, nos dias 04 e 05 de dezembro. Este convite se estende às entidades multiplicadoras, incluindo membros da sociedade civil, estudantes de áreas relacionadas ao meio ambiente, membros de comitê de bacia hidrográfica, usuários de água e representantes do poder público.

O Workshop é uma das metas do Projeto **"Programa de Regularização do Uso da Água"** e tem como objetivo formar agentes multiplicadores capazes de realizar o cadastramento de potenciais usuários de água, além de instruir sobre os procedimentos e encaminhamentos adequados para casos de usuários outorgáveis. No primeiro dia de capacitação, serão abordados temas como ciclo hidrológico, bacias e sub-bacias hidrográficas, legislação sobre recursos hídricos, cobrança pelo uso da água e CNARH (Cadastro Nacional dos Usuários de Recursos Hídricos). Já o segundo dia será marcado por dinamismo e trabalho em grupo, com a aplicação de uma metodologia que permite elencar e estruturar diversos aspectos relacionados ao uso da água na Região Hidrográfica Macaé e das Ostras.

Sobre o evento:

Workshop 1 – Lumiar
Local: Ação Rural da Paróquia de São Sebastião de Lumiar
Endereço: Guilherme Henrique Spitz, 220, Lumiar, Nova Friburgo-RJ.
Datas: 02 e 03 de dezembro de 2024
Horário: 9h às 12h - 13h30 às 17h

Workshop 2 – Macaé
Local: Hotel Dubai Macaé
Endereço: Rua: Professora Irene Meireles, nº 253, Riviera Fluminense, Macaé-RJ.
Datas: 04 e 05 de dezembro de 2024
Horário: 9h às 12h - 13h30 às 17h

As inscrições prorrogadas até 28 de novembro de 2024.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: cbhmacaeostras.campanharua@gmail.com ou pelo telefone: (41) 99811-0229.

Contamos com a colaboração de todas(os) e desde já agradecemos!

FIGURA 4 – FORMULÁRIO FÍSICO DE INSCRIÇÃO (FRENTE).



Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água

O Comitê de Bacia Hidrográfica Macaé Ostras tem a alegria de convidar os usuários da água, a Sociedade Civil, os Municípios e o Estado para o **“Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água”**, que acontecerá em Macaé e em Lumiar. Este convite se estende às entidades multiplicadoras, incluindo membros da sociedade civil, estudantes de áreas relacionadas ao meio ambiente, membros de comitê de bacia hidrográfica, usuários de água e representantes do poder público.

O Workshop é uma das metas do Projeto **“Programa de Regularização do Uso da Água”** e tem como objetivo formar agentes multiplicadores capazes de realizar o cadastramento de potenciais usuários de água, além de instruir sobre os procedimentos e encaminhamentos adequados para casos de usuários outorgáveis. No primeiro dia de capacitação, serão abordados temas como ciclo hidrológico, bacias e sub-bacias hidrográficas, legislação sobre recursos hídricos, cobrança pelo uso da água e CNARH (Cadastro Nacional dos Usuários de Recursos Hídricos). Já o segundo dia será marcado por dinamismo e trabalho em grupo, com a aplicação de uma metodologia que permite elencar e estruturar diversos aspectos relacionados ao uso da água na Região Hidrográfica Macaé e das Ostras.

Sobre o evento:

Workshop 1 – Lumiar

Local: Ação Rural da Paróquia São Sebastião de Lumiar. Rua: Guilherme Henrique Spitz, nº 220. Nova Friburgo
Datas: 02 e 03 de dezembro de 2024
Horário: 9h às 12h - 13h30 às 17h

Workshop 2 – Macaé

Local: Hotel Dubai Macaé. Rua: Professora Irene Meireles, nº 253, Riviera Fluminense, Macaé-RJ.
Datas: 04 e 05 de dezembro de 2024
Horário: 9h às 12h - 13h30 às 17h

Programação:

DIA 01 – Teórico/conceitual		DIA 02 – Dinâmica	
9h00	Credenciamento e café da manhã	9h00	Explicação da metodologia da dinâmica e divisão em GTs
9h30	Boas vindas e apresentação	10h00	Desenvolvimento da dinâmica
10h00	Nivelamento conceitual e abordagem do conteúdo programado	12h30	Almoço
12h30	Almoço	13h30	Apresentação dos resultados dos GTs
13h30	Conteúdo técnico voltado para orientação sobre cadastros	15h15	Intervalo para lanche
15h15	Intervalo para lanche	15h45	Roda de conversa com os participantes sobre resultados
15h45	Retomada do conteúdo	17h00	Encerramento do evento
17h00	Encerramento do primeiro dia		

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: cbhmacaeostras.campanharua@gmail.com ou pelo telefone: (41) 99811-0229. Contamos com a colaboração de todas(os) e desde já agradecemos!

FIGURA 5 - FORMULÁRIO FÍSICO DE INSCRIÇÃO (VERSO).



Formulário de inscrição:

Nome completo	
CPF/CNPJ	
Nome da instituição	
Escolaridade (Formação Acadêmica: graduação, pós-graduação, especialização etc).	<input type="checkbox"/> Ensino Fundamental <input type="checkbox"/> Ensino Médio <input type="checkbox"/> Graduação <input type="checkbox"/> Pós-graduação <input type="checkbox"/> Prefiro não informar
Localidade (Distrito/Município)	
Endereço de E-mail	
Telefone para contato (com DDD)	
Possui disponibilidade para participar no curso em período integral?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
Em qual das oficinas deseja participar?	<input type="checkbox"/> Workshop 1 – Lumiar (13 e 14 de agosto) <input type="checkbox"/> Workshop 2 – Macaé (15 e 16 de agosto)
Qual a melhor forma de ser contatado?	
Como ficou sabendo da capacitação?	
Dúvidas e sugestões	

- **Produto 02: Caderno “Regularize seu Uso” (digital e impresso)**

O Caderno “Regularize Seu Uso” tem como objetivo orientar os usuários de recursos hídricos sobre a importância e os benefícios da regularização dos usos da água, destacando seu valor econômico e a necessidade de conservar esse recurso tão precioso. Além disso, busca-se guiar os usuários nos procedimentos necessários para a regularização, fornece informações sobre o uso racional da água e enfatizar a importância do engajamento comunitário na elaboração e implementação de medidas voltadas para a gestão sustentável da água.

Com o objetivo de alcançar o maior número possível de agentes multiplicadores, o Caderno “Regularize Seu Uso” foi elaborado com uma linguagem clara e acessível. Nesse

contexto, é importante ressaltar a contribuição significativa da CTEACOM na elaboração do caderno, tanto na revisão do conteúdo quanto na fase de diagramação, auxiliando na melhoria da acessibilidade das informações e na adequação da abordagem ao contexto local.

Durante a elaboração do documento, verificou-se que o material resultou em um número de páginas superior ao previsto no Termo de Referência (entre 26 e 32 páginas, todas em gramatura 90 g/m² e tamanho 15 x 21 cm). Frente a necessidade de ampliação do número de páginas, bem como a melhoria na apresentação do produto impresso, foi celebrado um termo aditivo ao contrato, alterando as especificações do caderno impresso e acrescentando valor para compatibilização das alterações realizadas. As mudanças no caderno impactaram a elaboração do audiobook, sendo os impactos financeiros também contemplados no termo aditivo.

Foram impressos mil exemplares desse material, com as seguintes especificações: formato A4, colorido, papel couchê brilho, sendo a capa com gramatura de 210 g/m² e o miolo de 90 g/m², conforme demonstrado na Figura 6 e na Figura 7. A impressão possui resolução de 300 dpi, e a encadernação é do tipo grampo. Por fim, a versão digital do “Caderno Regularize o Seu Uso” (Figura 8) está disponível no site do CBH Macaé Ostras.

FIGURA 6 – CADERNO REGULARIZE SEU USO (FÍSICO).



FIGURA 8 – CADERNO REGULARIZE SEU USO (DIGITAL).



• **Produto 03: Caderno “Regulariza seu Uso” (Audiobook)**

Os audiobooks são uma excelente ferramenta para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência visual e dificuldades de leitura. Considerando que um dos objetivos do Programa R.U.A. é formar o maior número possível de agentes multiplicadores, foi produzido um audiobook do “Caderno Regularize Seu Uso”. O material inclui narração em voz humana, com a descrição de

figuras, tabelas, quadros e textos. Serão disponibilizadas 50 cópias em CD do audiobook (Figura 9), que também estará disponível no site do CBH Macaé Ostras.

FIGURA 9 – AUDIOBOOK CADERNO REGULARIZE SEU USO.



- **Produto 04: Materiais para capacitação técnica**

Durante os Workshops, cada participante recebeu um kit composto pelos seguintes itens, todos produzidos com a identidade visual do Programa R.U.A.:

- Crachá de identificação (Figura 17);
- Bloco de anotações (Figura 18 e Figura 19);
- Caneta esferográfica azul (Figura 20);
- “Caderno Regularize Seu Uso” e;
- Copo reutilizável de fibra de bambu (Figura 21).

Na Figura 10, estão apresentados os materiais utilizados no Workshop R.U.A. realizado em Macaé. Em termos de quantidade, foram produzidas 50 unidades de cada item, com exceção do “Caderno Regularize Seu Uso” e dos copos reutilizáveis. Para ampliar o alcance e promover a divulgação, foram confeccionadas mil e duzentas unidades dos copos de bambu e mil unidades do “Caderno Regularize Seu Uso”.


FIGURA 10 – MATERIAIS DO WORKSHOP DO PROGRAMA R.U.A..



O Caderno “Regularize seu Uso” inclui as planilhas “Calcule seu uso”, que, foram apresentadas ao longo das capacitações técnicas. Essas planilhas foram elaboradas para simulação da quantidade de água necessária para solicitação de outorga, conforme o tipo de uso pretendido. Além disso, de acordo com os recursos hídricos necessários quantificados, é identificado se o processo de solicitação será enquadrado como outorga de direito de uso ou certificado de uso insignificante.


No Anexo X estão apresentadas as planilhas “Calcule o seu uso” para as finalidades de abastecimento público (Figura 11), aquicultura (Figura 12), consumo humano (Figura 13), criação animal (Figura 14), irrigação (Figura 15) e mineração (Figura 16).

FIGURA 11 – PLANILHA “CALCULE O SEU USO” PARA A FINALIDADE DE ABASTECIMENTO PÚBLICO.



CALCULE SEU USO

Abastecimento Público




PASSO 1
Qual o tipo de captação?

PASSO 2
Vazão de Captação

População Final	Consumo Per Capita (L/hab.dia) <i>Selecione</i>	Índice de Perdas na Distribuição (%) <i>Selecione</i>	Índice de Perdas na Produção (%) <i>Selecione</i>	Índice de Perdas Final (%) <i>Selecione</i>	Vazão destinada a outros usos (L/s)	Volume diário (L/s)

Horas de Bombeamento por dia: **1,0**

Total (m³/h): **Isso equivale a:**



Caixas d'água de 1.000L em um mês!

PASSO 3
Lançamento

Tem lançamento de efluentes?	Realiza tratamento de efluente?	Volume de lançamento (m³/h)	Carga bruta de DBO (mg/L)	Qual o tipo de tratamento utilizado?	Eficiência do tratamento (% remoção de DBO)

O efluente final tem as seguintes características:

- mg DBO/L


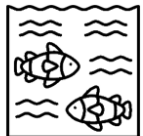



FIGURA 12 – PLANILHA “CALCULE O SEU USO” PARA A FINALIDADE DE AQUICULTURA.



CALCULE SEU USO

Aquicultura



PASSO 1
Qual o tipo de captação?

PASSO 2
Informações Base para cálculo do volume anual

Município (<i>Selecione</i>)	
Área total de espelho d'água (m²)	
Profundidade média dos tanques (m)	
Volume total armazenado (m³)	0
Volume médio de água trocado diariamente (m³/dia)	
Nº de dias do ano com renovação de água nos viveiros*	
Volume de renovação anual (m³/ano)	0
Volume médio de água recirculado diariamente (m³/dia)**	
Nº de dias do ano com recirculação de água nos viveiros*	
Volume recirculado anual (m³/ano)	0
Esvaziamento dos viveiros (nº de vezes/ano)	
Volume de reenchimento (m³/ano)	0
Volume evaporado anualmente (m³/ano)	
Volume infiltrado anualmente (m³/ano)	
Volume adicional de água captado da precipitação (m³/ano)	
Volume de reposição anual (m³/ano)	0
Volume anual necessário para captação (m³/ano)	0


* Não contam os dias de enchimento
** Este volume não pode ser maior que o volume diário necessário para renovação

Horas de Bombeamento por dia: **8,0**

Dias do mês de utilização: **22**

Total (m³/h):

Isso equivale a:




Caixas d'água de 1.000L em um mês!

PASSO 3
Lançamento


Tem lançamento de efluentes?	Volume de Lançamento (m³/ano)	Vazão média de lançamento (m³/h)
	0	0,00

FIGURA 13 – PLANILHA “CALCULE O SEU USO” PARA A FINALIDADE DE CONSUMO HUMANO.



CALCULE SEU USO

Consumo Humano



PASSO 1
Qual o tipo de captação
Superficial

PASSO 2
Vazão de Captação

Tipos de estabelecimento	Unidade de medida	Quantidade (da unidade de medida)	Volume diário (m³/dia)
Aeroporto	Passageiro		
Alojamento/Pousada	Hóspede		
Asilo/Clinica de repouso	Leito		
Banheiro público	Usuário		
Bar/Lanchonete/Restaurante	Freguês		
Canteiro de obras (vila de trabalhadores)	Empregado		
Cinema/Teatro	Assento		
Condomínio/loteamento/pequeno núcleo populacional	Habitante		
Escola/Creche	Estudante		
Estabelecimento comercial/industrial/escritório	Empregado		
Estacionamento/garagem	Veículo servido		
Hospital/Hospício	Leito		
Hotel com cozinha e lavanderia	Hóspede		
Hotel sem cozinha e lavanderia	Hóspede		
Igrejas/tempos	Assento		
Loja/Mercado/Shopping center	m² de área		
Parque com banheiros	Usuário		
Prisão	Detento		
Unidade residencial não atendida por rede de água	Habitante		

Horas de Bombeamento por dia: **12,0**

Total (m³/dia): **0,00**

Isso equivale a: **0** Caixas d'água de 1.000L em um mês!

USO INSIGNIFICANTE

PASSO 3
Lançamento


Tem lançamento de efluentes? <i>Selecione</i>	Realiza tratamento de efluente? <i>Selecione</i>	Volume de lançamento (m³/dia)	Carga bruta de DBO (mg/L)	Qual o tipo de tratamento utilizado? <i>Selecione</i>	Eficiência do tratamento (% remoção de DBO)
Sim	Sim	0,00	-	Lagoa aerada facultativa	80

O efluente final tem as seguintes características:

- mg DBO/L




FIGURA 14 – PLANILHA “CALCULE O SEU USO” PARA A FINALIDADE DE CRIAÇÃO ANIMAL.



CALCULE SEU USO

Criação Animal



PASSO 1
Qual o tipo de captação
Superficial

PASSO 2
Vazão

Grupo Animal	Qual a quantidade máxima de animais criados em um mês?*	Qual o consumo diário por animal (L/dia/animal)? <i>Selecione o valor</i>	Volume diário (m³/dia)	Volume diário (m³/h)
Bovinos de corte	20	80	1,60	0,20
Bovinos de Leite	55	150	8,25	1,03
Equinos e Asininos	20	60	1,20	0,15
Caprinos e Ovinos	16	30	0,48	0,06
Suínos		35	0,00	0,00
Bubalinos		90	0,00	0,00
Galinhas de postura		0,02	0,00	0,00
Frangos de Corte		0,5	0,00	0,00

Horas de Bombeamento por dia: **8,0**

Total (m³/h): **1,44**

Isso equivale a: **346** Caixas d'água de 1.000L em um mês!

OUTORGA DE DIREITO DE USO

PASSO 3
Lançamento


Tem lançamento de efluentes?	Realiza tratamento de efluente?	Concentração bruta de poluentes do Efluente		Qual o tipo de tratamento utilizado? <i>Selecione o tipo</i>	Eficiência do tratamento	
		DBO (mgO₂/L)	Fósforo total (mg/L)		DBO (%)	Fósforo (%)
Não	Não	2500	40	Sem tratamento	-	-

O efluente final tem as seguintes características:

- mg DBO/L
- mg Fósforo/L




FIGURA 15 – PLANILHA “CALCULE O SEU USO” PARA A FINALIDADE DE IRRIGAÇÃO.



CALCULE SEU USO

Irrigação



PASSO 1

Qual o tipo de captação
Subterrânea

PASSO 2

Quais os tipos de cultivo do estabelecimento? Sistema de irrigação

Selecione as culturas	Coeficiente de cultivo	Evapotranspiração da cultura (m/dia)	Área Irrigada (m²)	Tipo de Sistema <small>Selecione</small>	Eficiência do sistema	Vazão Necessária para Irrigação (m³/h)
Selecione uma cultura	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

Horas de bombeamento por dia
8,0

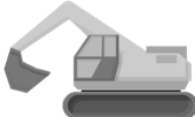
Total (m³/h)
0,00

Isso equivale a:
0

Caixas d'água de 1.000L em um mês!




FIGURA 16 – PLANILHA “CALCULE O SEU USO” PARA A FINALIDADE DE MINERAÇÃO.



CALCULE SEU USO

Mineração



PASSO 1

Qual o tipo de captação
Subterrânea

PASSO 2

Informações sobre a mineração de areia/cascalho em leito de rio

% água na polpa	
% de areia na polpa	
Produção mensal de areia* (m³/mês)	
Volume mensal da polpa (m³/mês)	

* Considerando o volume de água + areia

Horas de Bombeamento por dia
8,0

Dias do mês de utilização
22

Total (m³/h)
0

USO INSIGNIFICANTE

Isso equivale a:
0

Caixas d'água de 1.000L em um mês!



Inicialmente, estava prevista a produção de copos de papel biodegradável, do tipo envelope, com capacidade mínima de 85 ml, nome da Campanha, logomarca do CBH Macaé e CILSJ. Entretanto, em contato com fornecedores desse tipo de material, foi observado que estes modelos de copos não eram adequados para bebidas quentes (e.g. café), bem como não seria possível a impressão das logos no material. Neste contexto, optou-se por propor a utilização de copos ecológicos (300 ml) de bambu reutilizável e adequação das quantidades, de forma a não

comprometer o orçamento previsto para esse item. As alterações realizadas foram pactuadas no termo aditivo.

FIGURA 17 – CRACHÁ DO WORKSHOP R.U.A..



FIGURA 18 – BLOCO DE ANOTAÇÕES DO WORKSHOP R.U.A..



FIGURA 19 - MIOLO DO BLOCO DE ANOTAÇÕES DO WORKSHOP R.U.A..

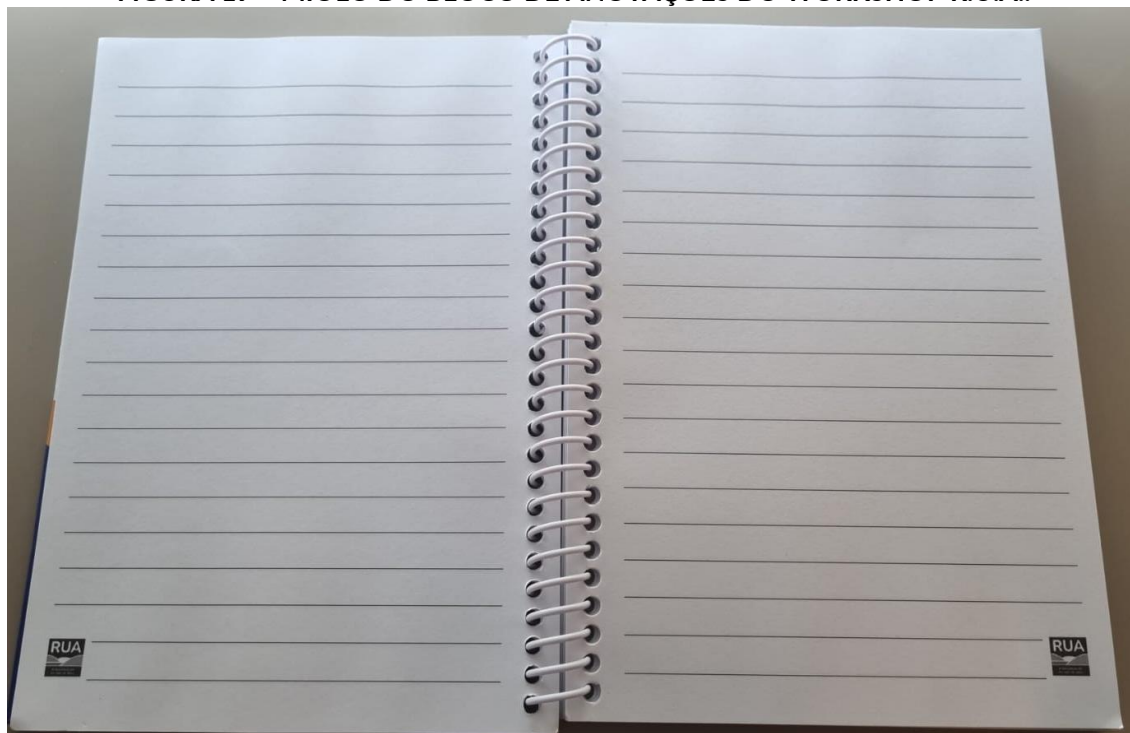


FIGURA 20 - CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL DO WORKSHOP R.U.A..



FIGURA 21 - COPO DE FIBRA DE BAMBU REUTILIZÁVEL DO PROGRAMA R.U.A..



3. PLANEJAMENTO DAS CAPACITAÇÕES

As Capacitações Técnicas têm como objetivo formar agentes multiplicadores, capacitando-os para realizar o cadastramento de usuários de água e orientar sobre os procedimentos adequados, bem como os encaminhamentos necessários em casos relacionados a usuários sujeitos à outorga. Para isso, o planejamento das capacitações incluiu as seguintes etapas:

- Reuniões de alinhamento entre a RHA Engenharia e Consultoria, CILSJ e CTEACOM;
- Divulgação dos locais e;
- Definição do conteúdo programático.

3.1 Reuniões de alinhamento

Após as deliberações da CTEACOM sobre o Workshop R.U.A., foram realizadas reuniões de alinhamento entre o CILSJ e a RHA Engenharia e Consultoria a respeito das capacitações. Esses encontros ocorreram nas seguintes datas: 21 de maio de 2024, 30 de julho de 2024 e 19 de agosto de 2024.

Destaca-se que, ao longo dessas reuniões, ficou estipulado inicialmente que as capacitações ocorreriam de 13 a 16 de agosto de 2024. Posteriormente, as datas foram alteradas para o período de 1º a 4 de outubro e, por fim, redefinidas para 2 a 5 de dezembro de 2024

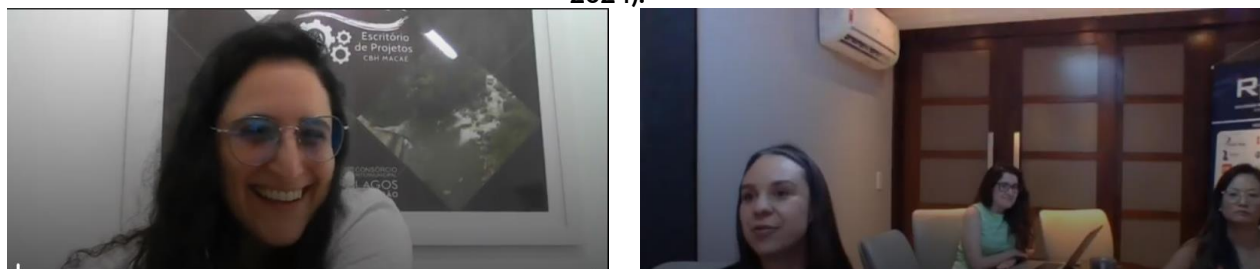
Após a assinatura do aditivo, foram realizadas duas reuniões de alinhamento com o CILSJ sobre as capacitações técnicas, com o objetivo de resolver pendências e viabilizar a execução das atividades. A primeira ocorreu no dia 30 de outubro de 2024, com as seguintes principais deliberações:

- **Datas e locais confirmados:** 02 e 03 de dezembro em Lumiar e 04 e 05 de dezembro em Macaé;
- **Verificação de locais:** Recomendaram-se verificações para confirmar a disponibilidade dos locais previamente acordados: Ação Rural de Lumiar e Instituto Federal Fluminense (IFF);
- **Entrega de materiais:** Ficou definido que, entre 04 e 08 de novembro, o CILSJ receberia, na sede do CBH Macaé Ostras em Rio das Ostras, amostras dos materiais, incluindo o caderno “Regularize seu uso”, bloco de anotações, crachá e caneta;
- **Amostra do copo ecológico:** A amostra do copo reutilizável, feito de fibra de bambu, seria enviada inicialmente à sede da RHA Engenharia, em Curitiba, e posteriormente encaminhada ao escritório do CBH Macaé Ostras, em Rio das Ostras;

- **Audiobook:** A finalização do audiobook estaria prevista para a segunda quinzena de novembro;
- **Pendências de revisão:** A RHA Engenharia comprometeu-se a entregar as revisões dos seguintes materiais: planilha “Calcule seu uso”, vídeos informativos, minuta da carta-ofício (com datas e locais dos eventos), link para inscrição, cartaz de divulgação, formulário de avaliação e lista de entidades multiplicadoras para envio das cartas-ofício;
- **Formulários de inscrição:** Confirmaram-se os locais para disponibilização de formulários físicos de inscrição: APA Macaé de Cima, escritório do CILSJ em Rio das Ostras e o IFF-RJ;
- **Reunião com GERAGUA:** Propôs-se uma reunião com a Gerência de Instrumentos de Recursos Hídricos e Governança das Águas (GERAGUA) do Inea para discutir acerca do apoio da Gerência no segundo dia do Workshop.

Na Figura 22 estão representados parte dos participantes, e a ata dessa reunião está disponível no Anexo III.

FIGURA 22 – REUNIÃO DE ALINHAMENTO ENTRE A RHA ENGENHARIA E O CILSJ (OUTUBRO DE 2024).

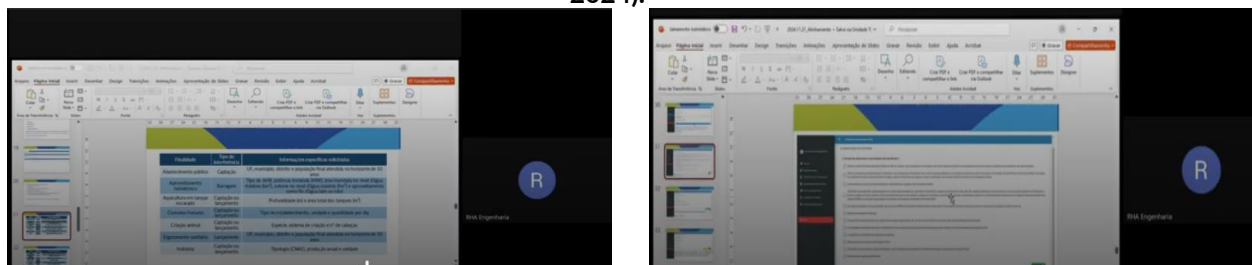


A segunda reunião de alinhamento ocorreu no dia 21 de novembro de 2024 (Figura 23) e resultou nas seguintes deliberações:

- **Locais dos Workshops:** por conta de uma incompatibilidade de agendas não foi possível realizar o Workshop R.U.A. de Macaé, no IFF. Com isso, optou-se em realizar no Hotel Dubai Macaé.
- **Aprovação de materiais:** Devido ao atraso no envio dos materiais por parte da RHA Engenharia e Consultoria, decidiu-se pela aprovação por meio de vídeos, com o objetivo de acelerar a produção dos materiais e viabilizar em tempo hábil para o Workshop;
- **Conteúdos aprovados:** O conteúdo das apresentações, previamente enviados ao CILSJ pela RHA Engenharia, foram aprovados;
- **Participação do Inea:** Reiterou-se a discussão sobre a participação das equipes do Inea, especificamente da Gerência de Instrumentos de Recursos Hídricos e Governança das Águas (GERAGUA) e do Serviço de Outorga de Recursos Hídricos (SEORH));

- **Dinâmica do segundo dia:** Foi explicada a dinâmica do segundo dia do Workshop, que incluirá a aplicação da Matriz FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças).

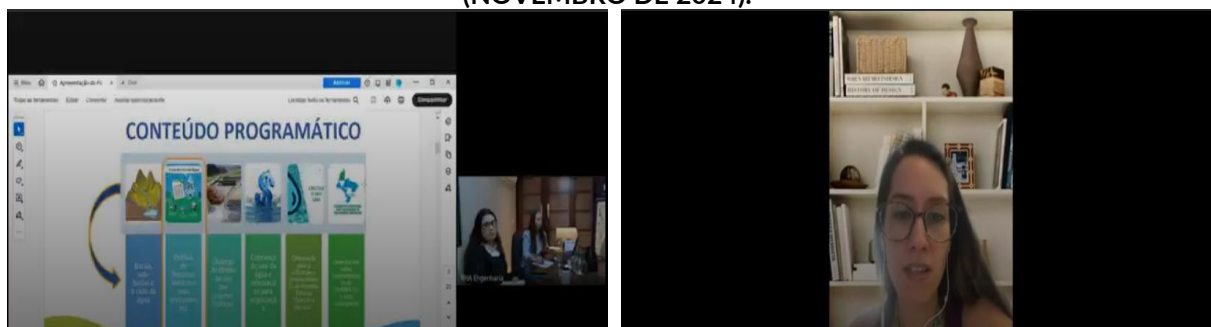
FIGURA 23 – REUNIÃO DE ALINHAMENTO ENTRE A RHA ENGENHARIA E O CILSJ (NOVEMBRO DE 2024).



Por fim, no dia 22 de novembro de 2024, ocorreu uma reunião de alinhamento entre o CILSJ, a RHA Engenharia, a GERAGUA e do SEORH (Figura 24). Durante o encontro, a RHA Engenharia apresentou os conteúdos que seriam abordados no Workshop e ficou definido que o SEORH detalharia as análises realizadas para solicitações de outorgas de direito de uso, reserva de disponibilidade hídrica e certidões de usos insignificantes, abrangendo captações superficiais, subterrâneas e lançamentos de efluentes. Já a GERAGUA ficou responsável por falar do cadastro de usuários e explicar o funcionamento da cobrança pelo uso dos recursos hídricos. Além disso, a RHA Engenharia esclareceu como seria conduzida a dinâmica do segundo dia, que incluiria a aplicação da Matriz FOFA.

Nessa reunião, também foi abordada a apresentação das planilhas “Calcule seu uso” e as orientações sobre o cadastro nos sites oficiais. Além disso, foi detalhado o apoio que o Inea poderia oferecer, principalmente na orientação para o cadastro nos sistemas, devido ao seu conhecimento técnico e operacional sobre o tema. Foi explicado que, na dinâmica vespertina, durante a aplicação da Matriz FOFA, o Inea traria contribuições relevantes relacionadas à dinâmica de cadastro e outorga. O Instituto confirmou ainda sua disponibilidade para oferecer suporte e participar de todas as etapas da capacitação.

FIGURA 24 – REUNIÃO DE ALINHAMENTO ENTRE A RHA ENGENHARIA, INEA E O CILSJ (NOVEMBRO DE 2024).



3.2 Divulgação

Nas reuniões de alinhamento, foram selecionadas as entidades multiplicadoras que seriam convidadas a participar das capacitações técnicas e a auxiliar na divulgação. As entidades multiplicadoras foram apresentadas no termo de referência e aprimoradas nas reuniões de alinhamento com a CTEACOM. Além disso, também foi repassada uma listagem de entidades multiplicadoras do município de Rio das Ostras, levantada pela HidroBR, empresa executora do Plano Municipal de Rio das Ostras. A relação dessas entidades, com suas respectivas esferas administrativas, estão indicadas na Tabela 1.

TABELA 1 - LISTA DE ENTIDADES MULTIPLICADORAS

Esfera administrativa	Nome
Estadual	Agência Estadual de Fomento (Agerio)
	Companhia de Desenvolvimento Industrial do Estado do Rio de Janeiro (Codin)
	Conselho Estadual de Recursos Hídricos (CERHI-RJ)
	Empresa de Pesquisa Agropecuária do Estado do Rio de Janeiro (Pesagro-Rio)
	Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca (FAERJ)
	Federação das Associações Comerciais do Estado do Rio de Janeiro (FACERJ)
	Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan)
	Instituto Estadual do Ambiente (Inea)
	Instituto Estadual do Ambiente (Inea: Superintendência Regional de Macaé e das Ostras (Supma)
	Ministério Público Estadual
	Secretaria de Estado Ambiente e Sustentabilidade (Seas)
Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas no Estado de Rio de Janeiro (Sebrae)	
Municipal de Carapebus	Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro (Emater-Carapebus)
Municipal de Casimiro de Abreu	Área de Proteção Ambiental (APA) Bacia do Rio São João/Mico-Leão-Dourado
	Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro (Emater-Casimiro de Abreu)
	Secretaria Municipal de Agricultura e Pesca de Casimiro de Abreu
	Secretaria Municipal de Fazenda, Indústria e Comércio de Casimiro de Abreu
Municipal de Conceição de Macabu	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável de Casimiro de Abreu
	Associação Comercial Industrial e Agropecuária de Conceição de Macabu
	Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro (Emater-Conceição de Macabu)
	Sindicato Rural de Conceição de Macabu
Municipal de Nova Friburgo	Unopar - Conceição de Macabu
	Ação Rural de Lumiar
	Associação Agroecológica e Agricultura Familiar de Lumiar e Arredores (ALUMIAR)
	Associação do Comércio e Indústria de São Pedro da Serra (ACISPS)
	Associação de Moradores e Amigos de Lumiar (AMA Lumiar)

Esfera administrativa	Nome
	Associação de Moradores e Amigos de São Pedro da Serra (AMASPS)
	Associação de Promotores e Criadores de Práticas e Saberes Sustentáveis (Casa dos Saberes)
	Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca (Cefet-RJ) – Nova Friburgo
	Centro de Estudos e Conservação da Natureza (Cecna)
	Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro (Emater-Nova Friburgo)
	Instituto Bioacqua de Promoção de Desenvolvimento Sustentável e Defesa do Meio Ambiente
	Oficina Escola as Mãos de Luz / Ponto de Cultura Lumiar
	Paróquia de São Sebastião de Lumiar
	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural de Nova Friburgo
	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano Sustentável de Nova Friburgo
	Secretaria de Finanças, Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Gestão de Nova Friburgo
	Subprefeitura de Lumiar e São Pedro da Serra
	Sebrae Nova Friburgo
	Universidade Cândido Mendes – Nova Friburgo
Municipal de Macaé	Associação de Moradores da Cabeceira do Sana
	Associação de Produtores Rurais de Serra da Cruz (APRUSC)
	Associação dos Amigos da Comunidade do Rio Novo de Macaé
	Centro de Referência em Inovação para Operações Sustentáveis (CRIOS) da UFRJ
	Coordenadoria Especial de Vigilância Sanitária em Macaé
	Faculdade Municipal Professor Miguel Ângelo da Silva Santos (FeMass)
	Instituto de Biodiversidade e Sustentabilidade (NUPEM) UFRJ
	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense (IFF)
	Laboratório de Meteorologia (LAMET) da UENF
	Parque Municipal Atalaia
	Parque Nacional Restinga de Jurubatiba
	Secretaria Municipal de Ambiente e Sustentabilidade de Macaé
	Secretaria de Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Renda
	Universidade Estadual Norte Fluminense Darcy Ribeiro (UENF)
	Universidade Federal do Rio de Janeiro – Campus Macaé (UFRJ-Macaé)
Unopar - Macaé	
Municipal de Rio das Ostras	Assembleia de Deus - Ministério de Rocha Leão
	Associação de Moradores de Terra Firme
	Associação de Moradores e Amigos do Mar do Norte e Balneário das Garças
	Associação de Moradores do Loteamento Maria Turri, Serramar e Extensão Serramar
	Associação de Moradores do Residencial Maria Turri
	Associação de Moradores e Amigos da Enseada das Gaivotas
	Associação de Pescadores(as) e Trabalhadores(as) da Pesca Artesanal de Rio das Ostras

Esfera administrativa	Nome
	Associação de Moradores de Jardim Bela Vista, Ouro Verde e Recreio
	Associação do Centro Comunitário de Amparo Casa do Migrante do Ancora
	Associação Raízes
	Capela São Francisco de Assis
	Centro Cultural de Educação Popular de Rio das Ostras
	Coletivo de Vizinhos Bosque da Areia, Floresta das Gaivotas e Praiamar
	Conselho Municipal de Planejamento e Orçamento Participativo
	Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado do Rio de Janeiro (Emater-Rio das Ostras)
	Fundação Joanna de Ângelis
	Liderança Comunitária de Rio das Ostras
	Liderança Ambiental de Rio das Ostras
	Pacto Ambiental por Rio das Ostras
	Projeto Consciência Verde
	Projeto de Educação Ambiental (PEA) Pescarte
	PEA Rede de Observação
	Projeto Social Pão e Peixe
	Reserva Biológica União (Rebio)
	Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Pesca de Rio das Ostras
	Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo Rio das Ostras
	Universidade Federal Fluminense (UFF - Rio das Ostras)
	Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

O convite para essas entidades multiplicadoras foi realizado por meio de uma carta-convite enviada pelo CBH Macaé Ostras (Anexo IV). Após o envio das cartas, a RHA Engenharia e Consultoria reforçou o convite por meio de um e-mail, conforme apresentado no Anexo V.

No intuito de reforçar os convites enviados e garantir a efetividade das inscrições, a RHA Engenharia e Consultoria realizou contato telefônico com as principais entidades multiplicadoras, entre os dias 25 e 29 de novembro de 2024.

Além disso, foi confeccionado um cartaz de divulgação, utilizado em postagens nas redes sociais do CBH Macaé Ostras e do CILSJ. A RHA Engenharia e Consultoria também enviou exemplares físicos para serem exibidos nas dependências dos seguintes locais:

- Sede do CBH Macaé Ostras, em Rio das Ostras;
- Sede da APA Macaé de Cima, em Lumiar;
- Ação Rural de Lumiar;
- Paróquia São Sebastião de Lumiar;
- Instituto Federal Fluminense campus Macaé.

FIGURA 25 - CARTAZ DE DIVULGAÇÃO WORKSHOP R.U.A..

Comitê de Bacia Hidrográfica
MACAÉ OSTRAS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL
LAGOS SÃO JOÃO
ENTIDADE DELEGATÁRIA

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

WORKSHOP R.U.A.

Vem pra rua e fique legal!

VOCÊ, MORADOR DA REGIÃO HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS, QUE CAPTA ÁGUA DE RIOS E POÇOS:

VENHA APRENDER A REGULARIZAR O SEU USO!

02/03 DEZ | **Workshop 1 – Lumiar**
Local: Ação Rural da Paróquia São Sebastião de Lumiar. Rua: Guilherme Henrique Spitz, nº 220. Nova Friburgo
Horário: 9h às 12h - 13h30 às 17h

04/05 DEZ | **Workshop 2 – Macaé**
Local: Hotel Dubai Macaé. Rua: Professora Irene Meireles, nº 253 - Riviera Fluminense. Macaé
Horário: 9h às 12h - 13h30 às 17h

INSCRIÇÕES ABERTAS



<https://forms.gle/yKKEAyCRgUVsALVP7>

INFORMAÇÕES SOBRE:

 <https://comitemacaeostras.org.br/>

 cbhmacaostras.campanharua@gmail.com

 (41) 99811-0229

3.3 Conteúdo programático

Com base nas reuniões realizadas com a CTEACOM e nos alinhamentos com o CILSJ, definiu-se que o conteúdo programático do Workshop R.U.A. para os dois dias de evento seria o indicado na Figura 26.

FIGURA 26 – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO WORKSHOP R.U.A..



Os temas abordados contemplaram os seguintes assuntos:

- **Bacias, sub-bacias e o ciclo da água:** Conceitos relacionados a bacias hidrográficas nos âmbitos nacional, estadual e regional, com foco na RH-VIII e no CBH Macaé Ostras. Também foram abordadas definições sobre o ciclo da água e o balanço hídrico.
- **Política de Recursos Hídricos e seus instrumentos:** Gestão dos recursos hídricos no Brasil, incluindo a Política Nacional de Recursos Hídricos, a Política Estadual de Recursos Hídricos do Estado do Rio de Janeiro e os instrumentos de gestão aplicados à bacia do rio Macaé e das Ostras.
- **Outorga de uso dos recursos hídricos:** Aspectos conceituais e legais relacionados à outorga, incluindo os tipos de usos sujeitos à autorização, modalidades de concessão (outorga de direito, reserva de disponibilidade hídrica e certidão de uso insignificante), orientações para captações superficiais e subterrâneas, lançamentos de efluentes e manejo de poços (perfuração e tamponamento). Também foram abordados processos de análise, suspensão e renovação de outorgas.

- **Cobrança dos usos da água e orientações para negociações:** Conceitos e fundamentos legais relacionados à cobrança pelo uso de recursos hídricos; histórico e evolução dessa prática no Brasil e no estado do Rio de Janeiro; metodologia para cálculo dos valores cobrados; aplicação da cobrança nas bacias dos rios Macaé e das Ostras; além de orientações práticas para condução de negociações.
- **Orientações sobre o uso do CNARH, Certidão Ambiental (CA) e usos outorgáveis:** Detalhamento do processo de solicitação de concessões, incluindo outorga de direito, reserva de disponibilidade hídrica e certidão de uso insignificante no ERJ. Além disso, explicação sobre o funcionamento do Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos (CNARH) e do Sistema Federal de Regulação de Uso (Regla), gerido pela ANA.
- **Orientações para o preenchimento da planilha “Calcule seu uso”:** Apresentação da planilha *Calcule seu Uso* e explicação detalhada sobre como utilizá-la.
- **Dinâmica da Matriz Fofa:** dinâmica adaptada da matriz FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças). Essa atividade permite organizar questões e potencialidades, bem como ameaças e oportunidades, por meio de um diagrama que separa esses elementos. Os participantes seriam divididos em grupos, representando diferentes segmentos (poder público, sociedade civil e usuários), para identificar e apontar as forças, oportunidades, fraquezas e ameaças do Programa R.U.A..

Destaca-se que os conteúdos sobre bacias, sub-bacias, o ciclo da água e a Política de Recursos Hídricos foram apresentados pela RHA Engenharia, conforme descrito no Anexo VI. Os tópicos relacionados à outorga de uso dos recursos hídricos e à cobrança pelo uso da água, estão registrados nos Anexo VII e Anexo VIII, sendo ambos ministrados por equipes do Inea. Além disso, as demais apresentações, referentes ao uso do CNARH, Certidão Ambiental (CA) e usos outorgáveis, bem como às planilhas *Calcule seu Uso*, foram realizadas pela RHA Engenharia e Consultoria e estão descritas nos Anexo IX e no Anexo X.

4. CAPACITAÇÕES TÉCNICAS

4.1 Relação de inscritos

Tendo o intuito de formar o maior número de agentes multiplicadores foram realizados dois *Workshops*, em locais distintos, em Lumiar e Macaé. Foram ofertadas 20 vagas para cada local, contudo ao longo do período em que as inscrições estavam abertas observou-se que a procura foi maior para o evento em Macaé. Com isso, em alinhamento com o CILSJ, conforme descrito no Ofício nº152/2024 – RHA (Anexo XI), optou-se por realizar uma mudança na quantidade de vagas oferecidas:

- **Workshop em Lumiar – Nova Friburgo (02 e 03 de dezembro de 2024):** oferta de 10 vagas;
- **Workshop em Macaé (04 e 05 de dezembro de 2024):** oferta de 30 vagas.

A aprovação da solicitação feita via ofício supracitado foi dada via contato telefônico e corroborado via e-mail.

Embora tenham sido disponibilizados formulários físicos de inscrição na APA Macaé de Cima (Lumiar – Nova Friburgo), na sede do CBH Macaé Ostras (Rio das Ostras) e no IFF (Campus Macaé), todos os inscritos realizaram a inscrição exclusivamente online. Destaca-se que, ao longo do período de inscrição, também foram esclarecidas dúvidas sobre ambos os eventos por e-mail, visando garantir o maior número de participantes. O Anexo XII apresenta a lista de inscritos em ambos os workshops, com destaque para os oito inscritos em Lumiar e 29 em Macaé.

Para que os materiais produzidos no âmbito dos Workshops ficassem concentrados em um domínio de exclusivo do Programa R.U.A., foi criado o e-mail cbhmacaeostras.campanharua@gmail.com. As inscrições dos eventos foram realizadas a partir desse contato, bem como a disponibilização dos anexos digitais deste documento.

4.1.1 Participantes

Para o Workshop R.U.A., em Lumiar, tivemos oito inscritos, dos quais, nenhum faz parte do CBH Macaé Ostras. Em termos de escolaridade, dois inscritos possuem Ensino Médio, quatro possuem Graduação e dois possuem Pós-Graduação. Dos inscritos, quatro eram de Nova Friburgo, três de Rio das Ostras e um de Macaé.

Em média, tivemos a presença de 12 participantes no Workshop R.U.A., em Lumiar, considerando inscritos, não inscritos, membros do CBH Macaé Ostras, CILSJ e Inea (Tabela 2). A lista de presença dos dois dias do Workshop R.U.A., realizado em Lumiar, está disponível no Anexo XIII.

TABELA 2 – RESUMO DOS PARTICIPANTES DO WORKSHOP R.U.A. EM LUMIAR

Categoria	1º dia – manhã	1º dia – tarde	2º dia – manhã	2º dia – tarde
Inscritos	2	2	5	5
Não inscritos	2	3	1	1
Membros do CBH Macaé Ostras	2	0	0	0
CILSJ	1	1	1	1
Inea	5	5	5	5
Total	12	11	12	12

Para a edição do *Workshop R.U.A.* em Macaé, foram recebidas 29 inscrições, sendo 15 de moradores de Rio das Ostras, 10 de Macaé, três de Campos dos Goytacazes e um de Casimiro de Abreu. Em termos de escolaridade, 15 inscritos possuíam pós-graduação, 11 possuíam graduação, dois inscritos possuíam ensino médio e apenas um era de nível fundamental.

No primeiro dia, teve-se uma média 27 participantes, entre os turnos da manhã e tarde (Tabela 3). No segundo dia, teve-se um total de 25 participantes pela manhã e de 13 participantes pela tarde, sendo a redução do número de participantes, em virtude da logística de retorno da equipe do Inea ao Rio de Janeiro. A lista de presença dos dois dias do *Workshop R.U.A.* realizado em Macaé está disponível no Anexo XIV.

TABELA 3 – RESUMO DOS PARTICIPANTES DO WORKSHOP R.U.A. EM MACAÉ

Categoria	1º dia – manhã	1º dia – tarde	2º dia – manhã	2º dia – tarde
Inscritos	17	16	12	10
Não inscritos	1	1	2	0
Membros do CBH Macaé Ostras	2	3	3	2
CILSJ	1	1	1	1
Inea	6	6	6	0
Total	27	27	25	13

Ao total, foram recebidas 39 inscrições para participação do *Workshop R.U.A.*, considerando Lumiar e Macaé. Apesar de nem todos inscritos comparecerem nos eventos, algumas inscrições foram realizadas nos locais do evento, contemplando um total de 39 participantes, entre inscritos, não inscritos, membros do CBH Macaé Ostras, CILSJ e Inea. Tendo em visto o principal objetivo da Meta 02, de capacitar 40 pessoas, verifica-se o sucesso do evento, uma vez que, tanto o número de inscritos quanto o número de participantes do *Workshop R.U.A.* ficaram muito próximos do objetivo.

4.2 Acompanhamento e registro das capacitações

4.2.1 Workshop R.U.A. - Lumiar (02 e 03 dezembro de 2024)

O Primeiro *Workshop R.U.A.* ocorreu na Ação Rural da Paróquia São Sebastião de Lumiar. O evento teve início às 9 horas da manhã com o credenciamento dos participantes, a entrega dos kits de participação e um café da manhã.

O Workshop R.U.A. teve início às 9h30, com a abertura conduzida pela Coordenadora do Núcleo de Gestão e Planejamento de Bacias Hidrográficas, Julia Bianek, e pela Analista Técnica Luiza Piza, ambas da RHA Engenharia e Consultoria, que se apresentaram aos participantes. Em seguida, Julia Bianek convidou a Professora Virginia Villas Boas, Diretora-Secretária do CBH Macaé Ostras e Coordenadora da CTEACOM, para dar as boas-vindas e compartilhar um breve relato sobre a história do Comitê. Por fim, Fernanda Hissa, Analista Técnica do CILSJ, fez uma breve fala de boas-vindas e explicou sucintamente as atribuições do CILSJ, que atua como entidade delegatária do CBH Macaé Ostras. Esses momentos estão retratados na Figura 27, Figura 28, Figura 29 e na Figura 30.

FIGURA 27 - ABERTURA DO WORKSHOP R.U.A. - LUMIAR.



FIGURA 28 – FALA INICIAL DA PROFESSORA VÍRGÍNIA VILLAS BOAS (CBH MACAÉ OSTRAS).



FIGURA 29 – ABERTURA DO WORKSHOP FERNANDA HISSA.



FIGURA 30 - ABERTURA DO WORKSHOP R.U.A. - LUMIAR.



Após isso, iniciou-se duas apresentações conduzidas pela Julia Bianek, sobre os seguintes assuntos: bacias hidrográficas e o ciclo da água e a Política de Recursos Hídricos e seus instrumentos de gestão. Isso está representado na Figura 31.

FIGURA 31 - APRESENTAÇÕES WORKSHOP R.U.A. (1º DIA - MANHÃ).



No período da tarde, o Inea conduziu apresentações sobre os procedimentos e análises relacionados à Outorga de Direito de Uso, Certidão de Usos Insignificantes e Reserva de Disponibilidade Hídrica, abrangendo as modalidades de captações superficiais e subterrâneas, bem como lançamentos de efluentes. Esse conteúdo foi ministrado pelas analistas técnicas Mariana Suzano (Figura 32), Cláudia Abreu (Figura 33) e Giselle Barbosa (Figura 34). Por fim, apresentação sobre a cobrança pelo uso dos recursos hídricos, foi conduzida pelos analistas técnicos do Inea Milena Augusto (Figura 35) e Thiago Álvaro (Figura 36).

FIGURA 32 - ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ MARIANA SUZANO.



FIGURA 33 - ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ CLÁUDIA ABREU.



FIGURA 34 - ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ GISELLE BARBOSA.



FIGURA 35 - ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ MILENA AUGUSTO.



FIGURA 36 - ANALISTA TÉCNICO DO INEA-RJ THIAGO ALVARO.



O segundo dia do Workshop R.U.A. em Lumiar, começou com uma demonstração do uso da planilha 'Calcule o Seu Uso', apresentada pela Julia Bianek (Figura 37). Em seguida, foram explicados os passos necessários para a solicitação da Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos, Reserva de Disponibilidade Hídrica e Certidão de Usos Insignificantes (Figura 38).

FIGURA 37 - DEMONSTRAÇÃO DA PLANILHA CALCULE O SEU USO - LUMIAR.



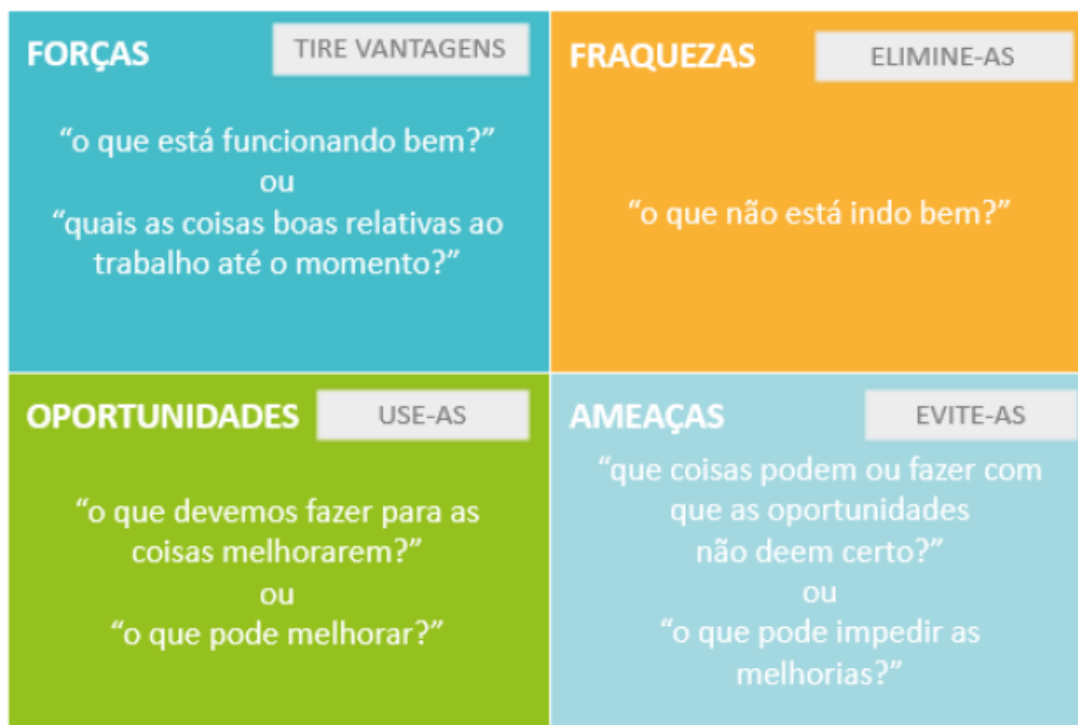
FIGURA 38 - APRESENTAÇÃO DO PASSO À PASSO PARA A SOLICITAÇÃO DE OUTORGA - LUMIAR.



Por fim, no período da tarde do segundo dia, foi realizada uma dinâmica com os participantes e os convidados do Inea. Essa atividade consistiu em uma adaptação da Matriz FOFA, na qual todos os participantes foram convidados a identificar e discutir as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças do Programa R.U.A.. Antes do início da dinâmica, Julia

Bianek explicou os principais pontos que deveriam ser analisados, conforme apresentado na Figura 39.

FIGURA 39 – MODELO ADAPTADO DE MATRIZ FOFA.



Fonte: Adaptado de Drumond (2002).

Tendo como base os números de presentes, os participantes foram divididos em dois grupos de 6 pessoas cada um. Esses grupos estão ilustrados na Figura 40 e na Figura 41.

FIGURA 40 – GRUPO 1 DA DINÂMICA.



FIGURA 41 – GRUPO 2 DA DINÂMICA.



Ambas as matrizes preenchidas pelos dois grupos estão disponíveis na íntegra no Anexo XV. Os principais resultados foram os seguintes:

- **Forças:** Disponibilidade de documentos orientativos online, processo de solicitação das outorgas de direito, outorgas prévias e certidões de usos insignificantes totalmente online, estabelecimento e continuidade do Programa R.U.A., investimentos dos fundos arrecadados por meio da cobrança sendo aplicados em projetos de melhorias na bacia

hidrográfica, forte atuação do CBH Macaé Ostras e do CILSJ na sociedade, interface na preservação e conservação dos recursos hídricos e abordagem com escuta ativa.

- **Fraquezas:** dificuldade de acesso à população e às informações, limitação na atuação do corpo técnico e nas orientações no dia a dia, falta de acessibilidade aos locais e desconhecimento das leis ambientais.
- **Oportunidades:** criação de conteúdos acessíveis para a divulgação da legislação ambiental, atendimento agendado ao público local, processo flexível que pode ser aprimorado à medida que se implanta, alcance do público geral para esclarecer o que, de fato, é a outorga e a cobrança dos recursos hídricos, e ações de sensibilização ambiental.
- **Ameaças:** A informação ser acessível, mas não atingir o público; acesso limitado aos conteúdos e procedimentos, pois é necessário ter internet; desinteresse das pessoas em se regularizar; medo da cobrança; e a taxa inicial para que o processo seja analisado.

Na Figura 42, a imagem de encerramento do workshop.

FIGURA 42 - PARTICIPANTES DO SEGUNDO DIA DO WOKSHOP R.UA. - LUMIAR.



4.2.2 *Workshop R.U.A. – Macaé (04 e 05 dezembro de 2024)*

O Segundo Workshop R.U.A. foi realizado no Hotel Dubai, em Macaé. O evento começou às 9 horas da manhã, com o credenciamento dos participantes, entrega dos kits de participação e um café da manhã. Nesse momento, também foi realizado a inscrição de um participante que não estava inscrito anteriormente.

O Workshop R.U.A. teve início às 9h30, com a abertura conduzida por Julia Bianek, Coordenadora do Núcleo de Gestão e Planejamento de Bacias Hidrográficas, e pela Analista Técnica Luiza Piza, ambas da RHA Engenharia e Consultoria, que se apresentaram aos participantes (Figura 43). Em seguida, Julia Bianek convidou a Professora Maria Inês Paes Ferreira, Diretora Presidente do CBH Macaé Ostras, para dar as boas-vindas e compartilhar um breve relato sobre a história do Comitê (Figura 44). Por fim, o Ednilson Gomes, Analista Técnico do CILSJ, fez uma breve saudação (Figura 45).

FIGURA 43 – ABERTURA DO WORKSHOP R.U.A. – MACAÉ.



FIGURA 44 – ABERTURA COM A PROFESSORA MARIA INÊS (CBH MACAÉ OSTRAS).



FIGURA 45 – ABERTURA DO WORKSHOP EDNILSON GOMES.



Após isso, foram realizadas duas apresentações, ambas conduzidas pela Julia Bianek, sobre os seguintes assuntos: bacias hidrográficas e o ciclo da água e a Política de Recursos Hídricos e seus instrumentos de gestão (Figura 46).

FIGURA 46 – APRESENTAÇÕES WORKSHOP R.U.A. DA MANHÃ DO PRIMEIRO DIA.



No início da tarde, foi realizada novamente a inscrição de participantes que não estavam previamente inscritos. Em seguida, o Inea realizou apresentações sobre os procedimentos e análises da Outorga de Direito de Uso, Certidão de Uso Insignificante e Reserva de Disponibilidade Hídrica, abrangendo captações superficiais, subterrâneas e lançamentos de efluentes. O conteúdo foi apresentado pelas analistas técnicas Ana Carolina Cabral (Figura 47), Juliana Costa (Figura 48) e pelo analista técnico Bernardo Leão (Figura 49).

FIGURA 47 – ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ ANA CAROLINA CABRAL.

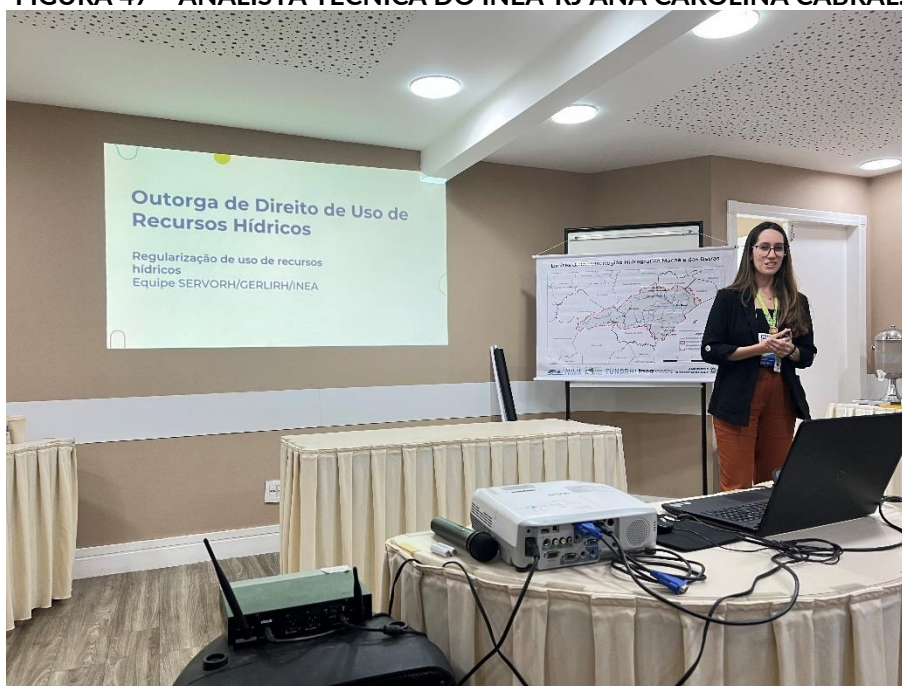


FIGURA 48 – ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ JULIANA COSTA.



FIGURA 49 – ANALISTA TÉCNICO DO INEA-RJ BERNARDO LEÃO.



Conforme a programação original do Workshop R.U.A., o Inea realizaria uma segunda apresentação sobre a Cobrança no período da tarde do primeiro dia. Contudo, a pedido das senhoras Raquel Emerick e Carolina da Silva, essa apresentação foi transferida para a manhã do segundo dia do evento. Essa solicitação foi realizada tendo por base a dinâmica do Workshop de Macaé, onde houve grande participação dos cursistas durante a tarde, tirando dúvidas e trazendo

exemplos de situações vivenciadas por eles na região, o que demandou mais tempo e atenção dos técnicos do Inea. Dessa forma, o primeiro dia do Workshop R.U.A., em Macaé, foi encerrado. Os participantes desse dia estão representados na Figura 50.

FIGURA 50 – PARTICIPANTES DO PRIMEIRO DIA DE WORKSHOP R.U.A. – MACAÉ.



O segundo dia do Workshop R.U.A., em Macaé, iniciou-se com a apresentação sobre a cobrança pelo uso dos recursos hídricos, conduzida pelas analistas técnicas do Inea Raquel Emerick (Figura 51), Carolina da Silva (Figura 52) e Vicente Oliveira (Figura 53).

FIGURA 51 – ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ RAQUEL EMERICK.

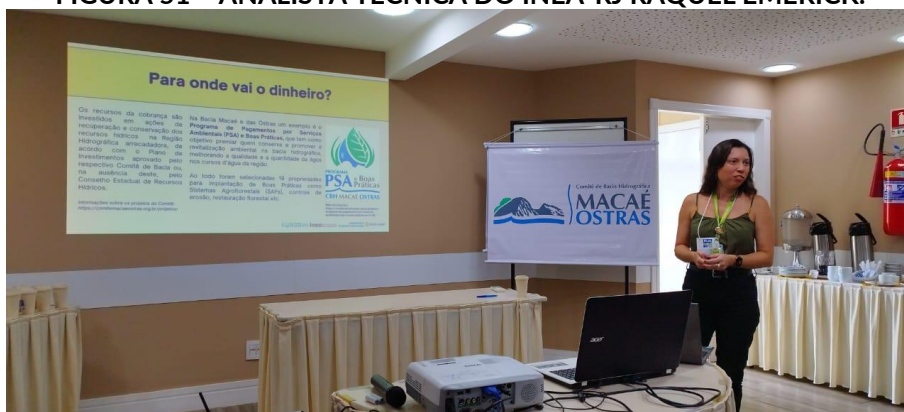


FIGURA 52 –ANALISTA TÉCNICA DO INEA-RJ CAROLINA DA SILVA.



FIGURA 53 – ANALISTA TÉCNICO DO INEA-RJ VICENTE OLIVEIRA.



Após isso, ocorreu uma demonstração da planilha 'Calcule o Seu Uso', apresentada pela Analista Luiza Piza (Figura 54). Em seguida, foram explicados os passos necessários para a solicitação da Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos, Reserva de Disponibilidade Hídrica e Certidão de Usos Insignificantes (Figura 55). Na oportunidade, os cursistas contribuíram com a discussão e sugeriram adequações para aperfeiçoar das planilhas. Os participantes presentes nesses momentos estão expostos na Figura 56.

FIGURA 54 – DEMONSTRAÇÃO DA PLANILHA CALCULE O SEU USO - MACAÉ.

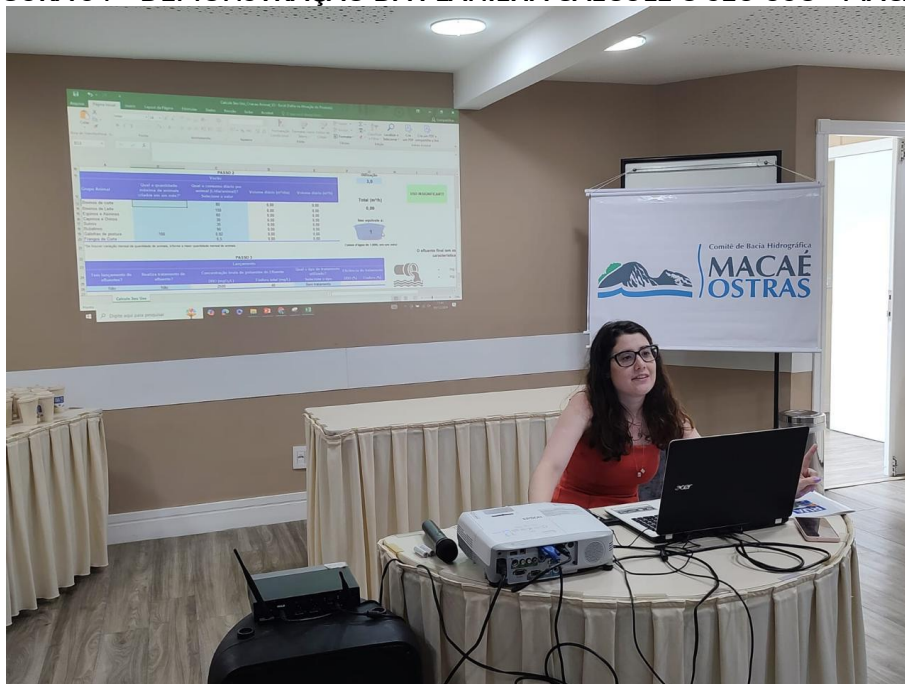


FIGURA 55 – APRESENTAÇÃO DO PASSO À PASSO PARA A SOLICITAÇÃO DE OUTORGA - MACAÉ.



FIGURA 56 - PARTICIPANTES DO SEGUNDO DIA DE WOKSHOP R.U.A. -MACAÉ.



Por fim, na parte da tarde do segundo dia, foi realizada uma dinâmica com os participantes, sem a presença da equipe do Inea que, por questões de logística, precisava se deslocar de volta ao Rio de Janeiro. A atividade consistiu em uma adaptação da Matriz FOFA, na qual os participantes foram convidados a identificar e discutir as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças do Programa R.U.A. Antes do início da dinâmica, Julia Bianek apresentou os principais pontos a serem considerados. Na ocasião, o Ednilson Gomes e a Maria Inês solicitaram a palavra para fazer complementações sobre a metodologia.

Tendo como base os números de presentes, os participantes foram divididos em três grupos de 4 pessoas cada um, apresentados da Figura 57 a Figura 59.

FIGURA 57 - GRUPO 1 DA DINÂMICA - MACAÉ.



FIGURA 58 – GRUPO 2 DA DINÂMICA - MACAÉ.



FIGURA 59 – GRUPO 3 DA DINÂMICA - MACAÉ.



As três matrizes preenchidas pelos grupos estão disponíveis na íntegra no Anexo XVI. Os principais resultados foram os seguintes:

- **Forças:** O sistema como ferramenta de apoio nos processos de solicitação de outorga de direito, reserva de disponibilidade hídrica e certidão de uso insignificante; facilidade de acesso às solicitações por serem realizadas online; existência do Programa R.U.A.; informações acessíveis; acesso aos dados de outorgas; e a existência de normas que instrumentalizam a regulação.

- **Fraquezas:** Ausência de fiscalização; dificuldade de acesso da população às informações; limitação na atuação do corpo técnico e na orientação no dia a dia; sensibilização dos pequenos usuários; falta de informação e de compreensão sobre a importância da outorga; inexistência de postos descentralizados para o cadastro de outorgas; dificuldades no uso do sistema de requerimento de outorgas; e os custos envolvidos para iniciar o processo.
- **Oportunidades:** Divulgação do Programa R.U.A. nas Câmaras de Vereadores; benefícios para os usuários outorgados; parcerias entre agentes multiplicadores e empreendedores; aumento da visibilidade dos usuários; garantia das reservas hídricas; maior facilidade na mediação de conflitos pelo uso da água; campanhas de sensibilização para o uso legal da água, por meio de materiais informativos; disponibilidade de profissionais para auxiliar no cadastro dos pequenos usuários; e desenvolvimento de novas tecnologias (como aplicativos) para facilitar o processo de solicitação de outorga.
- **Ameaças:** Falta de informação; distância física entre o usuário e o órgão outorgante; demora no retorno do órgão outorgante em relação às solicitações; receio dos usuários de recursos hídricos em serem penalizados; fiscalização; taxas e faturas.

Após a discussão entre os grupos sobre os pontos destacados em cada matriz (Figura 54), encerrou-se o segundo dia do Workshop R.U.A., em Macaé.

FIGURA 60 - DISCUSSÃO DOS RESULTADOS DAS TRÊS MATRIZES FOFAS - MACAÉ.



4.3 Certificados de Participação

Com o objetivo de incentivar a participação das comunidades locais e ampliar o número de entidades multiplicadoras, foram distribuídos Certificados de Participação conforme a carga horária cumprida por cada participante no evento (Figura 61). Certificados físicos foram entregues aos participantes previamente inscritos (Figura 62).

FIGURA 61 – CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO.



FIGURA 62 – ENTREGA DO CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO.



Além disso, todos os participantes, incluindo aqueles que não realizaram inscrição prévia, receberam o certificado digital, os quais foram encaminhados por e-mail. Na Tabela 4 é apresentada a quantidade de Certificados de Participação entregues, de acordo com os locais de realização e com a carga horária total cumprida. É possível observar que, 19 dos 34 certificados emitidos contemplam a carga horária total do Workshop R.U.A., o que destaca o engajamento dos participantes e interesse quanto a temática abordada.

TABELA 4 - RELAÇÃO DE CERTIFICADOS DE PARTICIPAÇÃO ENTREGUES

Local	4 horas	8 horas	12 horas	16 horas	Total
Lumiar	03	04	-	04	11
Macaé	02	05	01	15	23
Total	05	09	01	19	34

4.4 Formulários de Avaliação

Ao final do Workshop, foram distribuídos formulários de avaliação para preenchimento anônimo pelos participantes (Figura 63, Figura 64). Posteriormente, em 13 de dezembro, a RHA Engenharia e Consultoria enviou um e-mail agradecendo a presença dos participantes (Figura 65) e disponibilizando novamente o formulário de avaliação (Figura 66).

FIGURA 63 – FORMULÁRIO FÍSICO DE AVALIAÇÃO DO WORKSHOP DO PROGRAMA R.U.A. (FRENTE).

Formulário de avaliação do Workshop R.U.A.: Regularização do Uso da Água

Gostaríamos de saber sua opinião sobre o nosso evento. Suas impressões são muito importantes para melhorarmos cada vez mais. Agradecemos sua participação e pedimos que responda as perguntas a seguir com sinceridade. Seu feedback é essencial para aprimorarmos nossos workshops.

<p>1. Avaliação Geral do Workshop</p> <p>1. Como você avalia a organização geral do workshop?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim</p> <p>2. O conteúdo do workshop atendeu às suas expectativas?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Parcialmente <input type="checkbox"/> Não</p> <p>2. Avaliação do Primeiro Dia</p> <p>1. Como você avalia a clareza e relevância do conteúdo apresentado?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim</p> <p>2. Como você avalia a didática do(s) instrutor(es) durante o primeiro dia?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim</p> <p>3. Comentários ou sugestões sobre o conteúdo de nivelamento:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>3. Avaliação do Segundo Dia</p> <p>1. Como você avalia a clareza e utilidade da sessão prática sobre cadastro de regularização de uso?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim</p> <p>2. Como você avalia a didática do(s) instrutor(es) durante a sessão prática?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim</p> <p>3. Como você avalia a efetividade da dinâmica de grupo?</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muito boa <input type="checkbox"/> Boa <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Ruim</p> <p>4. Você se considera capaz de realizar o cadastro de usuário e também de auxiliar outra pessoa na realização do cadastro?</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Parcialmente <input type="checkbox"/> Não</p> <p>5. Comentários ou sugestões sobre a sessão prática e dinâmica de grupo:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	---

FIGURA 64 – FORMULÁRIO FÍSICO DE AVALIAÇÃO DO WORKSHOP DO PROGRAMA R.U.A. (VERSO).

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

MACAÉ OSTRAS
LAGOS SÃO JOÃO

4. Infraestrutura e Logística

1. Como você avalia as instalações do local do workshop?

Excelente Muito boa
 Boa Regular
 Ruim

2. Como você avalia a qualidade dos materiais e recursos utilizados?

Excelente Muito boa
 Boa Regular
 Ruim

Comentários ou sugestões sobre infraestrutura e logística:

5. Sugestões e Comentários Finais

1. O que você mais gostou do workshop?

2. O que você sugere para melhorar os próximos workshops?

6. Interesse em Participar de Novos Eventos

1. Você tem interesse em participar de futuros workshops ou eventos sobre este tema?

Sim
 Não

2. Se sim, por favor, deixe seu e-mail para receber informações sobre próximos eventos:

7. Interesse em Regularizar seu Uso

1. Você realiza algum tipo de uso da água que deve ser regularizado?

Sim
 Não

2. Se sim, por favor, indique qual uso:

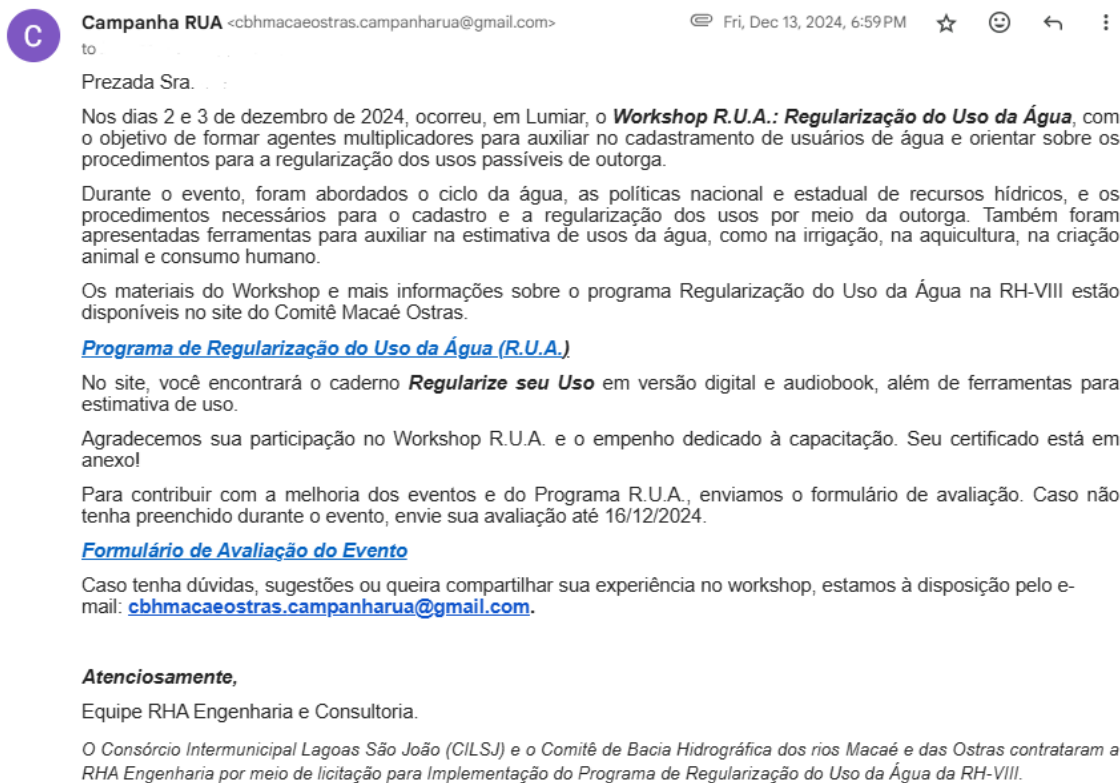
Abastecimento Público
 Aquicultura em tanque escavado
 Consumo humano
 Criação animal
 Indústria
 Irrigação
 Mineração
 Outros usos: _____

Comitê de Bacia Hidrográfica
MACAÉ OSTRAS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL
LAGOS SÃO JOÃO
ENTIDADE DELEGATÁRIA

inea RHA
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Ambientais

FIGURA 65 – EMAIL DE AGRADECIMENTO ENVIADO PELA RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA.



2 Attachments • Scanned by Gmail ⓘ



FIGURA 66 – FORMULÁRIO ONLINE DE AVALIAÇÃO DO WORKSHOP R.U.A..



Não houve registros de preenchimento no formulário de avaliação online. Os formulários respondidos pelos participantes, nos dois eventos, estão integralmente disponíveis no Anexo XVII. No total, 31 pessoas preencheram o formulário físico, e todas as respostas foram compiladas em uma planilha (Anexo XVIII).

Com base nas respostas obtidas nos formulários de avaliação, a maioria dos participantes classificou a avaliação geral do Workshop R.U.A. como excelente, enquanto os demais atribuíram as categorias boa ou muito boa. Apenas um participante declarou que suas expectativas foram parcialmente atendidas.

No que se refere à clareza e relevância dos conteúdos apresentados, apenas uma pessoa avaliou como regular, enquanto os demais consideraram os conteúdos muito bons, excelentes ou bons. Esse padrão também se repetiu nas avaliações sobre os instrutores do primeiro dia. Nos comentários sobre este dia, houve um destaque positivo geral, com exceção de um participante que considerou o conteúdo do Ciclo da Água desnecessário e outro que apontou a necessidade de melhorias nas condições de iluminação para projeções de slides (este último, direcionado para o evento em Lumiar).

No segundo dia, todas as avaliações sobre a dinâmica, a didática dos instrutores e a atividade em grupo foram classificadas como "muito boa", "excelente" ou "boa". De maneira geral, os formulários trouxeram elogios ao segundo dia do evento, exceto por um participante que mencionou problemas metodológicos na dinâmica da Matriz FOFA.

Sobre a infraestrutura dos locais utilizados para os Workshops, os participantes ressaltaram a necessidade de espaços com climatização adequada e iluminação apropriada para

projeção de slides (direcionada ao evento em Lumiar), além de locais que facilitem a mobilidade e o acesso por transporte público.

Os aspectos mais apreciados no Workshop R.U.A. incluíram a troca de experiências, conhecimentos e debates entre os participantes. Entre as sugestões de melhorias para eventos futuros, destacaram-se a inclusão de mais dinâmicas e o aumento da divulgação, com o objetivo de atingir um público maior.

Quanto à capacitação dos participantes, 22 afirmaram que se consideram aptos a realizar o cadastro de outorga, certidão de uso insignificante e/ou reserva de disponibilidade hídrica, além de auxiliar outras pessoas nesses processos. Sete participantes se sentiram parcialmente aptos, enquanto apenas um declarou não estar preparado para essas atividades.

Por fim, apenas oito participantes informaram realizar captação de água que requer regularização. Desses, dois indicaram a finalidade como abastecimento público, cinco como consumo humano, e um como outros usos, especificando microaspersão.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Programa R.U.A. tem como propósito aumentar a confiabilidade e a precisão do banco de dados sobre a demanda hídrica na RH-VIII, por meio de uma abordagem integrada para a ampliação das informações cadastrais. Entre seus principais objetivos estão a identificação de usuários não registrados, a oferta de suporte técnico para o cadastro desses usuários e a capacitação de agentes multiplicadores. Esses agentes receberam treinamento técnico, por meio do Workshop R.U.A., para realizar o cadastramento de usuários de água e fornecer orientações sobre os procedimentos e encaminhamentos necessários, com ênfase nos casos que envolvem usuários sujeitos à outorga.

Para atingir esse objetivo, foram realizados dois eventos, um em Lumiar e outro em Macaé, com a meta de capacitar 40 pessoas. Durante o período de inscrições, observou-se maior demanda por Macaé, o que resultou na redistribuição de parte das vagas inicialmente destinadas a Lumiar. Esse cenário revelou que a divulgação do Workshop R.U.A. na região do alto curso do rio Macaé não atendeu às expectativas, resultando em um número de participantes inferior ao esperado.

Embora o número de inscritos e presentes em Lumiar tenha sido baixo, destaca-se o grande interesse demonstrado pelo público, o que gerou discussões bastante enriquecedoras entre o Inea, o CILSJ e a RHA Engenharia e Consultoria. Além disso, a partir da realização do Workshop em Lumiar, pode-se realizar melhorias na programação, apresentações e técnicas de condução para a edição de Macaé.

Em Macaé, o número de participantes foi superior ao de Lumiar, e as discussões sobre as temáticas abordadas contaram com a participação de membros do CBH Macaé Ostras, do Inea e do CILSJ, sendo também bastante enriquecedores.

Foram capacitadas 39 pessoas, as quais demonstraram interesse e motivação para ampliar a rede de divulgação de informações e envolver mais pessoas na próxima etapa do projeto, a Meta 03. Entende-se que capacitação das seis pessoas restantes para atingir o número total esperado, será realizada por meio da divulgação e disponibilização dos materiais, junto ao avanço na implementação da Meta 03. Vale ressaltar que os eventos trouxeram discussões enriquecedoras, aproximaram as entidades multiplicadores com a comunidade, bem como contribuíram para aumento da sensibilização dos participantes quanto à importância da regularização do uso da água na RH-VIII.

6. REFERÊNCIAS

DRUMOND, M. A. Participação comunitária no manejo de unidades de conservação: manual de técnicas e ferramentas. Belo Horizonte: **Instituto Terra Brasilis de Desenvolvimento Socioambiental**, 2002. 81 p. Disponível em: www.terrabrasilis.org.br/_publicacoes/manual.pdf. Acesso: nov. 2023.

7. ANEXOS

ANEXO I – APRESENTAÇÃO DA REUNIÃO COM A CTEACOM REALIZADA EM JUNHO DE 2024

A apresentação encontra-se em anexo digital.

ANEXO II – APRESENTAÇÃO DA REUNIÃO COM A CTEACOM REALIZADA EM JULHO DE 2024

A apresentação encontra-se em anexo digital.

ANEXO III – ATA DA REUNIÃO DE ALINHAMENTO ENTRE O CILSJ E A RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA REALIZADA EM OUTUBRO DE 2024

A ata encontra-se em anexo digital.

ANEXO IV – CARTA CONVITE ENVIADA PELO CBH MACAÉ OSTRAS

A carta convite encontra-se em anexo digital.

ANEXO V – EMAIL CONVITE ENVIADO PELA RHA ENGENHARIA

O e-mail convite encontra-se em anexo digital.

ANEXO VI – APRESENTAÇÕES DA RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA REALIZADA NO WORKSHOP R.U.A.

A apresentação encontra-se em anexo digital, referente aos seguintes conteúdos: bacias hidrográficas, sub-bacias e o ciclo da água, Política dos Recursos Hídricos e seus instrumentos.

ANEXO VII – APRESENTAÇÃO DA EQUIPE GERAGUA DO INEA REALIZADA NO WORKSHOP R.U.A.

A apresentação encontra-se em anexo digital, referente ao conteúdo de Outorga de Direito de Uso de Recursos Hídricos

ANEXO VIII – APRESENTAÇÃO DA EQUIPE SERVORH DO INEA REALIZADA NO WORKSHOP R.U.A.

A apresentação encontra-se em anexo digital, referente ao conteúdo de cobrança pelo uso da água.

ANEXO IX – APRESENTAÇÃO DA RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA REALIZADA NO WORKSHOP R.U.A.

A apresentação encontra-se em anexo digital, referentes ao uso do CNARH, CA e usos outorgáveis.

ANEXO X – PLANILHAS CALCULE O SEU USO

As planilhas encontram-se em anexo digital.

ANEXO XI – OFÍCIO Nº 152 /2024 – RHA ENGENHARIA

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XII – RELAÇÃO DE INSCRITOS ONLINE

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XIII – LISTA DE PRESENÇA DO WORKSHOP DE LUMIAR

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XIV – LISTA DE PRESENÇA DO WORKSHOP DE MACAÉ

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XV – MATRIZ FOFA LUMIAR

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XVI – MATRIZ FOFA MACAÉ

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XVII – FORMULÁRIOS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDOS

O documento encontra-se na íntegra em anexo digital.

ANEXO XVIII – PLANILHA DOS FORMULÁRIOS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDOS

A planilha com todas as respostas dos formulários, encontra-se na íntegra em anexo digital.