

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA DA REGIÃO HIDROGRÁFICA VIII
(RH VIII)

CONTRATO CILSJ Nº 18/2023

PRODUTO 7

RELATÓRIO PARCIAL 03 DE APOIO E CONTROLE AO CADASTRAMENTO

REALIZAÇÃO:

FUNDRHI inea instituto estadual
do ambiente **AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE** 

 Comitê de Bacia Hidrográfica
**MACAÉ
OSTRAS** 

EXECUÇÃO:

RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA SS LTDA

RHA
RECURSOS HÍDRICOS E AMBIENTAIS
ENGENHARIA

CURITIBA - PR
AGOSTO/2025

**PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA DA REGIÃO HIDROGRÁFICA VIII
(RH VIII)**

CONTRATO CILSJ Nº 18/2023

Emissão						
Rev.	Data	Elaborado Por	Verificado por	Autorizado por	CREA Responsável Técnico	CE
2	20/08/2025	LCP	MMM	CSG	67059/D	AF
1	13/08/2025	LCP	MMM	CSG	67059/D	AE
0	18/07/2025	LCP, MMM	MMM	CSG	67059/D	AE

CE - Códigos de emissão

AE Aprovado para emissão **AF** Aprovação final **VS** Versão preliminar **CD** Cancelado

COMITÊ DE BACIA HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS

Diretora-Presidente

Maria Inês Paes Ferreira

Diretor Vice-presidente

Affonso Henrique de Albuquerque Junior

Diretores

Bernard Enne de Paula Vecci

Jolnnye Rodrigues Abrahão

Mauro Sérgio Adiala Calixto

Thiers Porfirio Wilberger

Câmara Técnica de Instrumento de Gestão (CTIG)

Coordenador

Juliana Gomes

Coordenador Adjunto

Thiers Porfirio

Membros

Eduardo Bini

Flavia Martins

Juliana Gomes

Leonardo Filho

Livia Xavier

Marcelo Acha

Maria Inês Paes Ferreira

Mauro Calixto

Otávio Martins

Raphaela Moreira Ferreira

Reginaldo Ramos

Grupo de Trabalho de Cobrança (GT Cobrança)

Coordenador

Affonso Henrique de Albuquerque Junior

Coordenador Adjunto

Leonardo Filho

Membros

Bernard Vecci

Luiza Gonçalves

Marcelo Acha

Marilúcia Soares

Otávio José Costa Martins

Reginaldo Ramos

Thiers Porfirio

Câmara Técnica Educação Ambiental, Comunicação e Mobilização Social (CTEACOM)

Coordenadora

Thayná Fernandes

Coordenador Adjunto

Thiers Porfirio

Membros

Aline Lázaro Tarcísio Conceição Oliveira

Eduardo Bini

Ingrid Almeida de Barros

Leideane Freire

Livia Xavier Alcântara dos Santos

Marcelo Acha

Mary Ellen R. Golinelli

Paulo Jacy

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL LAGOS SÃO JOÃO

Rod. Amaral Peixoto, Km 106, Horto Escola Artesanal, Balneário
São Pedro da Aldeia, RJ – CEP 28948-834

EQUIPE DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL LAGOS SÃO JOÃO

Secretária Executiva

Adriana Saad

Coordenadora Técnica-Administrativa

Cláudia Magalhães

Analistas Técnicas

Daniele Pereira

Fernanda Hissa

Estagiária

Karoliny Barreto

Assistentes Administrativos

Juliana Luz

Robson Souza

Thiago Cardoso

ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO

RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA

Rua Voluntários da Pátria, 400 – 14º andar
CEP 80020-942 – Centro – Curitiba/PR – Brasil
Tel./Fax +55 41 3232 0732 – www.rhaengenharia.com.br

REPRESENTANTE LEGAL

Candice Schauffert Garcia
Engenheira Civil
Mestre em Engenharia de Recursos Hídricos e Ambiental
csgarcia@rhaengenharia.com.br

COORDENAÇÃO RHA ENGENHARIA E CONSULTORIA

Coordenador Geral

Eng^a Civil Candice Schauffert Garcia, M.Sc

Coordenador Técnico

Eng.^a Civil Máira Martim de Moura, Dr.^a

EQUIPE TÉCNICA

Engenheira Civil Máira Martim de Moura, Dr.^a
Engenheira Ambiental Luiza Castro de Toledo Piza
Engenheira Ambiental Karen Sayuri Ito Sakurai, M.Sc
Geógrafo Elton Vinícius Kraus
Engenheiro Florestal Guilherme Armenio, especialista em Geoprocessamento
Ian Moreira
José Freitas de Alcântara

EQUIPE DE APOIO

Jovana Monique Bueno Barbosa, graduanda de Engenharia Ambiental e Sanitária

DADOS CONTRATUAIS

CONTRATO CILSJ N° 18/2023, período de vigência: 24 meses, ampliado por meio de aditivo celebrado em 18/10/2024.

Partes: Consórcio Intermunicipal Lagos de São João (CILSJ), CNPJ 03.612.270/0001-41 e RHA Engenharia e Consultoria SS Ltda, CNPJ nº 03.983.776.0001-67.

Objeto: Implementação do Programa de regularização do uso da água da Região Hidrográfica VIII (RH-VIII), vinculado às especificações do Ato Convocatório N° 05/2023.

Prazo para prestação dos serviços: 24 meses.

APRESENTAÇÃO

A partir do Ato Convocatório nº 05/2023, o Consórcio Intermunicipal Lagos São João (CILSJ), enquanto entidade delegatária do Comitê de Bacia Hidrográfica dos Rios Macaé e das Ostras (CBH Macaé Ostras), realizou a escolha de uma empresa especializada para conduzir os serviços referentes ao "**Programa de Regularização do Uso da Água da Região Hidrográfica VIII (RH VIII)**". Este programa é respaldado pelo Plano Plurianual de Investimentos da Região Hidrográfica VIII, abrangendo subsídios para iniciativas como o "Cadastro de Outorgas de Água e Outorga de Direitos de Uso" (Programa 5), "Outorga de Lançamento de Poluentes no Meio Hídrico" (Produto 6), "Ampliação da Cobrança pelo Uso da Água" (Programa 7) e "Controle de Extração de Água Subterrânea" (Produto 17).

O programa de regularização delineado pelo projeto visa adquirir conhecimento e sistematizar dados para respaldar os programas de ação delineados no Plano de Recursos Hídricos da Região Hidrográfica Macaé e das Ostras. Isso inclui a Ação C, que engloba o estímulo ao reúso, a redução do consumo e o controle de perdas, integrada ao Programa C – Cadastro de Outorgas de Água e Outorga de Direitos de Uso, vinculado ao progressivo alcance de índices de eficiência no uso e na fiscalização. Ademais, o programa subsidiará conhecimento para a implementação da Ação F – Facilitação e para o acompanhamento do Plano de Recursos Hídricos e do respectivo Programa F4 – Ampliação da Cobrança pelo Uso da Água.

Neste documento, são apresentadas informações referentes à mobilização e ao cadastramento de usuários de água não registrados na RH-VIII, incluindo a relação de dados e contatos obtidos durante a prospecção de campo, a divulgação de encontros e plantões, bem como relatos das atividades realizadas, acompanhados de registros fotográficos. As informações reunidas abrangem o período de **1º de junho de 2025 a 31 de julho de 2025**.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Panfleto utilizado na divulgação do Programa R.U.A.	11
Figura 2 – Prospecção de Campo (Centro – Rio das Ostras).....	12
Figura 3 – Convite para Roda de Conversa.	13
Figura 4 – Uniforme e panfleto do Programa R.U.A.	14
Figura 5 – Registro de mensagens com contato local.	15
Figura 6 – Divulgação do Programa R.U.A Rio das Ostras – Centro e Costa Azul.....	16
Figura 7 – Divulgação do Programa R.U.A na prefeitura de Casimiro de Abreu.	17
Figura 8 – Divulgação do Programa R.U.A na Secretária do Meio Ambiente de Casimiro de Abreu.	17
Figura 9 – Registro de mensagens com contato local.	18
Figura 10 – Troca de mensagens com contato local.....	19
Figura 11 – Prospecção APA Macaé de Cima.....	20
Figura 12 – Mobilização com a Líder comunitária Marilúcia.....	21
Figura 13 – Card de divulgação da Roda de Conversa Online (Macaé de Cima).	23
Figura 14 – Card de divulgação do Plantão de Cadastramento (Macaé de Cima).....	24
Figura 15 – Card de divulgação da Roda de Conversa (Cabiúnas 1 e 2 – Assentamento).....	25
Figura 16 – Card de divulgação da Roda de Conversa Cemeases.	26
Figura 17 – Card de divulgação da Roda de Conversa Online.....	27
Figura 18 – Roda de Conversa: Macaé de cima.....	28
Figura 19 – Plantão Posto de Saúde – Macaé de Cima	29
Figura 20 – Plantão Posto de Saúde – Macaé de Cima	30
Figura 21 – Roda de Conversa: Associação de moradores Cabiúnas 1 e 2.....	31
Figura 22 – Roda de Conversa: Associação de moradores Cabiúnas 1 e 2.....	31
Figura 23 – Atendimento Domiciliar – Assentamento Prefeito Celso Daniel (17/06/2025)....	32
Figura 24 – Atendimento Domiciliar – Assentamento Prefeito Celso Daniel (17/06/2025)....	33
Figura 25 – Atendimento Domiciliar – Assentamento Prefeito Celso Daniel (07/07/2025). 34	
Figura 26 – Atendimento Domiciliar – Assentamento Prefeito Celso Daniel (04/07/2025)....	34
Figura 27 – Atendimento Domiciliar – Assentamento Prefeito Celso Daniel (06/07/2025)....	35
Figura 28 – Atendimento Domiciliar – Assentamento Prefeito Celso Daniel (06/07/2025)....	35
Figura 29 – Roda de Conversa: centro municipal de atendimento de apoio especializado.	36
Figura 30 – Roda de Conversa Online.....	37
Figura 31 – Vídeo de apresentação do Programa R.U.A.....	38
Figura 32 – Divulgação do Vídeo de apresentação do Programa R.U.A.	39
Figura 33 – Divulgação do Vídeo de apresentação do Programa R.U.A. no Whats APP.....	40
Figura 34 – Roda de Conversa Online.....	40
Figura 35 – Visita a RPPN Rio Bonito – Lumiar (05/07/2025).	41
Figura 36 – Suporte técnico Online.	42
Figura 37 – Cadastro Online de Poço artesiano.....	43
Figura 38 – Atendimento Online de pessoa interessada em realizar o cadastramento.	44
Figura 39 – Distribuição percentual dos locais dos cadastros.....	47
Figura 40 – Evolução da Meta 03.....	48
Figura 41 – Sorteio da Cesta de Café da Manhã.....	49
Figura 42 – Entrega da cesta de café de manhã.....	49
Figura 43 – Comunicação com o vencedor do sorteio da cesta de café de manhã.	50
Figura 44 – Comunicação com os participantes do sorteio do Programa R.U.A.	51

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES E CONTATOS DA PROSPECÇÃO ATIVA.....	11
1.1 Rio das Ostras	15
1.2 Casimiro de Abreu.....	16
1.3 Macaé – Região Serrana	18
1.4 Nova Friburgo – Macaé de Cima.....	19
1.5 Nova Friburgo – Lumiar	20
1.6 Macaé – Assentamento.....	21
2. DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS REALIZADOS – RODAS DE CONVERSA E PLANTÕES ..	22
2.1 Roda de Conversa: Posto de Saúde – Macaé de Cima (Online).....	22
2.2 Plantão: Posto de Saúde – Macaé de Cima.....	23
2.3 Roda de Conversa: Cubiunas 1 e 2 - Assentamento	24
2.4 Roda de Conversa: Centro Municipal de Atendimento de Apoio Especializado - Serra 26	
2.5 Roda de Conversa Online	27
3. RELATOS DAS RODAS DE CONVERSA E PLANTÕES REALIZADOS	28
3.1 Roda de Conversa: Posto de Saúde – Macaé de Cima (09/06/2025).....	28
3.2 Plantão: Posto de Saúde – Macaé de Cima (14/06/2025)	29
3.3 Roda de Conversa: Cabiúnas 1 e 2 – Assentamento (15/06/2025).....	30
3.4 Roda de Conversa: Centro Municipal de Atendimento de Apoio Especializado – Serra (17/06/2025).....	36
3.5 Roda de Conversa Online (02/07/2025).....	37
3.6 Suporte técnico Online	41
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	45
ANEXOS	52

LISTA DE SIGLAS

- ANA – Agência Nacional de Água e Saneamento Básico
- CBH Macaé Ostras – Comitê de Bacia Hidrográfica dos rios Macaé e das Ostras
- Cemeases – Centro Municipal de Atendimento Especializado ao Escolar
- CILSJ – Consórcio Intermunicipal Lagos São João
- CNARH – Cadastro Nacional de Usuários dos Recursos Hídricos
- CONAPAMC – Conselho Consultivo da APA Macaé de Cima
- PSA – Pagamento por Serviços Ambientais
- Regla – Sistema Federal de Regulação de Uso

1. INFORMAÇÕES E CONTATOS DA PROSPECÇÃO ATIVA

Em todas as regiões, comerciantes e moradores foram abordados com o objetivo de apresentar o Programa R.U.A. e subsidiar as etapas subsequentes do levantamento de campo. Entre os questionamentos aplicados, destacam-se a existência de conflitos relacionados ao acesso aos serviços de saneamento básico por meio de concessionárias e, principalmente, a ocorrência de captações de água superficial e/ou subterrânea nas unidades residenciais. Ressalta-se que, durante essa etapa, as pessoas receberam um panfleto com os principais pontos do Programa R.U.A. (Figura 1).

FIGURA 1 - PANFLETO UTILIZADO NA DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A.

O QUE É O RUA?
O Programa R.U.A. tem como objetivo organizar e melhorar as informações sobre quem usa a água na RH VIII. Isso ajuda a planejar melhor o uso da água, para que não falte no presente e também no futuro. Para que isso aconteça, é importante confirmar os dados com o órgão responsável e incentivar que as pessoas e empresas que usam a água regularizem suas retiradas.

REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

O PROGRAMA RUA É DESENVOLVIDO POR:

Comitê de Bacia Hidrográfica **MACAÉ OSTRAS** CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL **LAGOS SÃO JOÃO** ENTIDADE DELEGATÁRIA

QUEM PODE PARTICIPAR?
Pessoas e/ou instituições que realizam captações de poços ou de rios e não estão regularizados e desejam se regularizar para que no futuro não falte água.

QUAIS SÃO AS ETAPAS DA REGULARIZAÇÃO?

Cadastro → ANA
Cadastro → inea Instituto estadual do ambiente

TODOS SERÃO COBRADOS?
Não. Alguns casos de uso de água é considerado tão pequeno, que é considerado insignificante e não é cobrado.

O QUE SÃO USOS INSIGNIFICANTES

- Captações superficiais: até 0,4 L/s ou 34.560 L/dia;
- Captações subterrâneas: até 28.800 L/dia para usos agropecuários e até 5.000 L/dia para os demais usos.

PRÓXIMAS ETAPAS:

RODAS DE CONVERSAS PLANTÕES

Maiores informações:


<https://comitemacaeostras.org.br/cadastro-cobranca-arrecadacao/>

<https://comitemacaeostras.org.br/>
cbhmacaeostras.campagnarua@gmail.com
(41) 99811-0229

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Os entrevistados também indicaram possíveis locais onde seria viável encontrar moradores naquele momento. Esse procedimento foi replicado nas abordagens seguintes, com o intuito de ampliar a rede de contatos (Figura 2).

FIGURA 2 – PROSPECÇÃO DE CAMPO (CENTRO – RIO DAS OSTRAS).



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Nos casos em que o interlocutor demonstrava interesse, após a apresentação do programa, a equipe encaminhava informações adicionais por meio de aplicativo de mensagens, com o objetivo de facilitar o repasse a outros moradores. Entre as mensagens enviadas, destacam-se comunicados sobre os próximos eventos a serem realizados na região, bem como lembretes com frases como “É amanhã” e “É hoje” (Figura 3).

FIGURA 3 - CONVITE PARA RODA DE CONVERSA.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

A equipe em campo esteve devidamente identificada, com uso de um uniforme exclusivo, composto por crachá e camiseta do Programa R.U.A., conforme representado na Figura 4.

FIGURA 4 – UNIFORME E PANFLETO DO PROGRAMA R.U.A.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Importante destacar que, a equipe da RHA Engenharia esteve atuando de forma híbrida, presencial e remota, até 07 de julho, data na qual concluiu as metas de cadastramento estabelecidas para o projeto. Entretanto, com vistas à ampliação e continuidade das ações recentes realizadas, optou-se pela continuidade de atendimentos de forma remota até 31 de julho.

Toda a estratégia de prospecção referente à Meta 3 foi elaborada de forma conjunta pela RHA Engenharia e pelo Consórcio Intermunicipal do Lagos São João (CILSJ). Detalhamentos sobre essa estratégia podem ser consultados no Relatório da Meta 3 – Estratégias de Mobilização e Cadastramento (Anexo I), lista de contatos resultantes por meio da prospecção (Anexo II) e o cronograma de todas as atividades de campo (Anexo III).

Vale ressaltar que, inicialmente, tinha sido prevista a utilização de um formulário físico e virtual de pré-cadastramento. Contudo, durante as ações de prospecção observou-se que, na maioria dos casos, as pessoas preferiam responder poucas perguntas. Dessa forma, optou-se por apenas coletar informações de contato (nome e telefone) durante a abordagem inicial. Isso permitiu que aos poucos fosse estabelecida uma relação de confiança entre a Contratada e os possíveis cadastrados.

Por fim, destaca-se que o material preparado para a divulgação dos eventos pela RHA Engenharia foi repassado ao CILSJ, que o compartilhou no grupo de WhatsApp da Plenária do Comitê de Bacia Hidrográficas (CBH) Macaé Ostras e o enviou por e-mail aos seus membros. As informações também foram compartilhadas no grupo de WhatsApp dos beneficiários do Programa de Pagamento por Serviços Ambientais e Boas Práticas (PSA) do CBH.

1.1 RIO DAS OSTRAS

Um dos participantes do Workshop do Programa R.U.A., o Senhor Jhones, é morador do bairro Maria Turri, parcialmente inserido na RH-VIII, em Rio das Ostras. Ele relatou aos demais presentes que o bairro não é atendido por concessionárias de saneamento básico, o que faz com que muitas residências realizem captações por meio de poços para suprir suas necessidades de água. Ademais, tendo em vista o alto custo da perfuração de poços, destaca-se que algumas residências contam com cisternas abastecidas por caminhões-pipa.

Além disso, durante o planejamento das atividades de campo, a RHA Engenharia entrou em contato, em algumas ocasiões, com o senhor Jhones, buscando seu apoio para mobilizar os vizinhos e, futuramente, viabilizar possíveis cadastros. Apesar de ele ter se prontificado a colaborar, a ação acabou não se concretizando. Isso está demonstrado na Figura 5.

FIGURA 5 - REGISTRO DE MENSAGENS COM CONTATO LOCAL.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Tendo em vista que o bairro Maria Turri está parcialmente inserido na RH-VIII, nos meses de junho e julho a equipe da RHA Engenharia também realizou prospecção de campo na região central e no bairro Costa Azul de Rio das Ostras (dias 08 à 11 de junho e primeira semana de

julho). Destaca-se que, em ambos os bairros, apesar de serem atendidos pelas concessionárias de abastecimento de água, há usuários que possuem poços e registram alta circulação de pessoas. A apresentação do Programa R.U.A. a esses usuários teve como objetivo cadastrar pessoas provenientes de outras localidades da RH-VIII.

FIGURA 6 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A RIO DAS OSTRAS – CENTRO E COSTA AZUL.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

1.2 CASIMIRO DE ABREU

Com o objetivo de alcançar o maior número possível de pessoas, no dia 11 de junho, a equipe de campo da RHA Engenharia esteve na Prefeitura Municipal e na Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável para divulgar o Programa R.U.A. Para isso, foram distribuídos materiais de divulgação do projeto, como panfletos, copos ecológicos de bambu e cartazes (Figura 7 e Figura 8). Esse encontro com a equipe de campo da RHA Engenharia foi intermediado pelo senhor Raphael, diretor de Fiscalização Ambiental de Casimiro de Abreu.

Apesar de toda a proatividade da Prefeitura Municipal e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável de Casimiro de Abreu, não houve retorno quanto aos cadastros de interferências superficiais e subterrâneas.

FIGURA 7 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A NA PREFEITURA DE CASIMIRO DE ABREU.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

FIGURA 8 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A NA SECRETÁRIA DO MEIO AMBIENTE DE CASIMIRO DE ABREU.



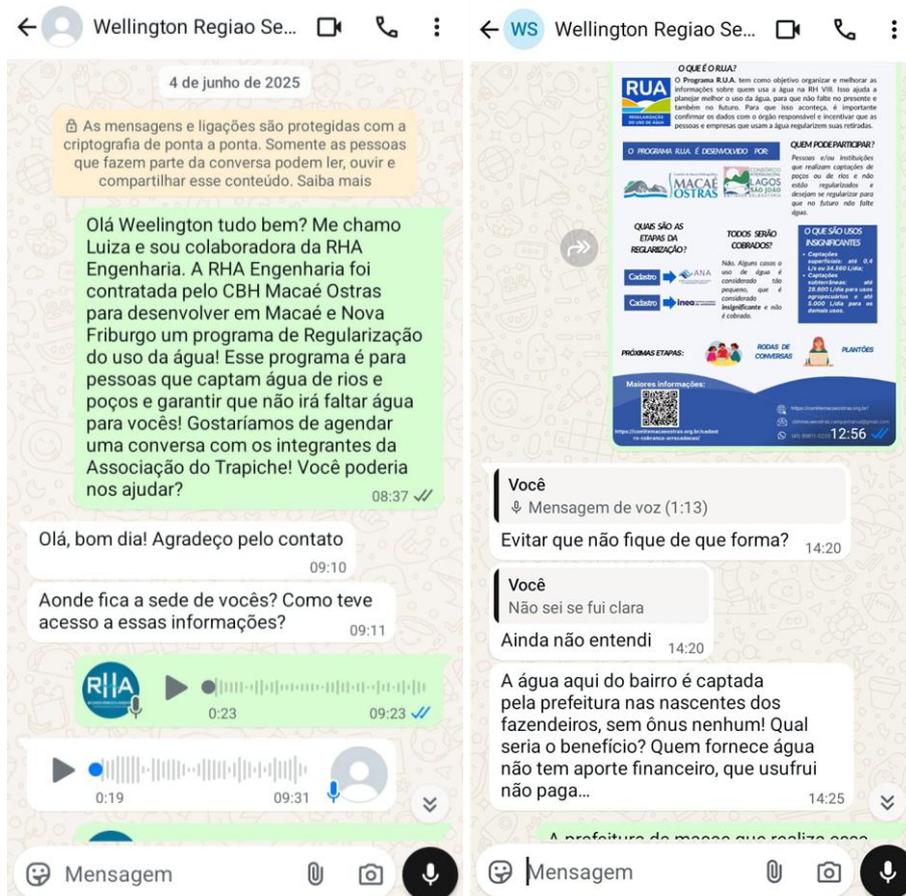
Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

1.3 MACAÉ – REGIÃO SERRANA

Dando sequência à prospecção realizada na região do Córrego D'Ouro, a equipe da RHA Engenharia retornou à área em junho para uma nova apresentação do Programa R.U.A. à população local. Considerando que seria realizada uma Roda de Conversa no Centro Municipal de Atendimento de Apoio Especializado – Serra (Cemases), optou-se por dar continuidade à prospecção nas proximidades locais na tarde do evento, entretanto, as visitas realizadas não tiveram sucesso.

Cabe destacar que os contatos anteriormente realizados foram reforçados, principalmente com representantes de associações de moradores. O projeto foi apresentado para os contatos, com intuito de promover o esclarecimento de dúvidas e o compartilhamento dos convites, principalmente em meio a comunidade rural. Entretanto, durante essa etapa, a maioria das pessoas abordadas relatou ser atendida por concessionária de abastecimento e afirmou não conhecer locais na região sem acesso a esse serviço. Ainda, durante essa etapa, alguns contatos questionaram quanto aos benefícios do programa na região, uma vez que a captação nas nascentes é realizada pela prefeitura, sem ônus aos fazendeiros (Figura 9). A lista de contatos prospectados está disponível no Anexo II.

FIGURA 9 – REGISTRO DE MENSAGENS COM CONTATO LOCAL.



Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

1.4 NOVA FRIBURGO – MACAÉ DE CIMA

A prospecção na região de Macaé de Cima, localizada no distrito de Lumiar, teve início no mês de maio e foi ampliada nos meses de junho e julho, por meio dos contatos virtuais. Essa área foi priorizada pelo fato de as residências não serem atendidas por concessionárias de abastecimento de água. Assim, a maioria das propriedades conta com córregos, a partir dos quais são realizadas captações de água.

Em maio, foi realizada uma Roda de Conversa no Posto de Saúde de Macaé de Cima, voltada principalmente aos membros da associação local, e que, apesar da expressiva participação (21 pessoas), o tema da regularização dos recursos hídricos não teve boa receptividade. Em junho, a equipe da RHA Engenharia retomou a mobilização em conjunto com uma liderança comunitária - a presidente da Associação de Moradores, Azilar - com o objetivo de ampliar o engajamento inicial em novos cadastros. Para isso, foram agendadas duas ações ao longo do mês de junho: uma Roda de Conversa online, para apresentação do projeto, e um plantão de cadastramento, realizado no Posto de Saúde de Macaé de Cima (Figura 10).

FIGURA 10 – TROCA DE MENSAGENS COM CONTATO LOCAL.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

1.5 NOVA FRIBURGO – LUMIAR

Assim como nos demais locais citados anteriormente, a prospecção na região de Lumiar teve continuidade no mês de junho, considerando os excelentes resultados da mobilização realizada em maio com os guarda-parques da APA Macaé de Cima. A equipe de campo da RHA Engenharia retornou à região para repor folders e fixar um cartaz do Programa R.U.A. na APA Macaé de Cima (Figura 11), no dia 14 de junho.

FIGURA 11 – PROSPECÇÃO APA MACAÉ DE CIMA.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Desde a reunião com os guarda-parques da APA Macaé de Cima, realizada em maio, a equipe da RHA Engenharia manifestou interesse em participar da Reunião do Conselho Consultivo da APA Macaé de Cima (CONAPAMC) para apresentar o Programa R.U.A. à comunidade lumiarense. Em 18 de junho, a APA convidou a RHA Engenharia para participar da reunião e apresentar o projeto. Contudo, em 27 de junho, não estavam previstas ações de campo nessa região. Por isso, ao comentar a situação com a analista técnica do CILSJ, ela se dispôs a participar e realizou a apresentação do Programa R.U.A. no evento. Ressalta-se que,

após essa ação, um dos participantes procurou a RHA Engenharia interessado em efetuar seu cadastramento.

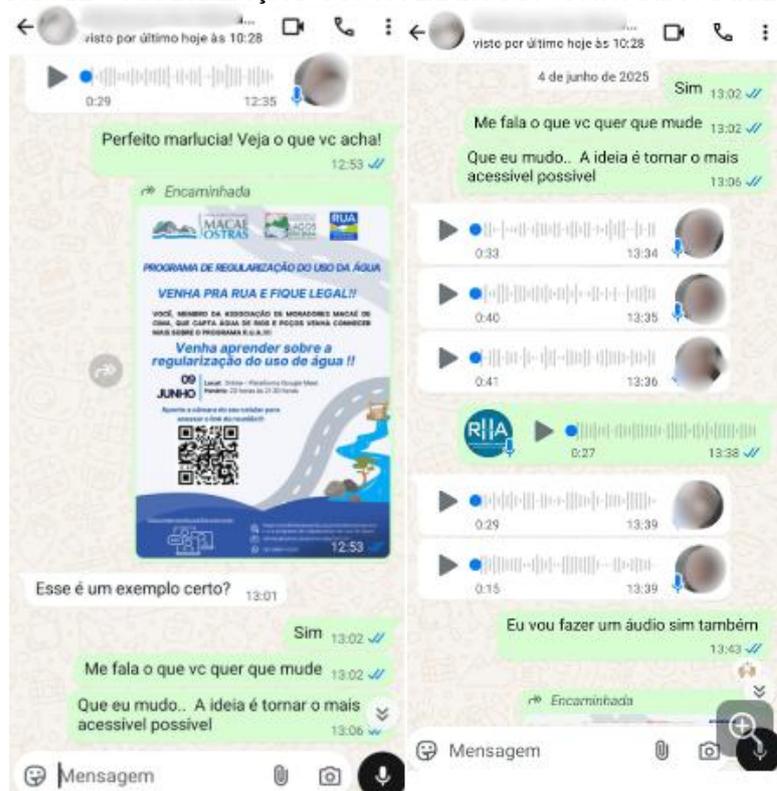
1.6 MACAÉ - ASSENTAMENTO

Desde o mês de abril, a equipe da RHA Engenharia manteve contato com a senhora Marilúcia, membro do CBH Macaé/Ostras e moradora do Assentamento Gleba Maria Amália. Essa liderança local promoveu uma mobilização tanto nesse assentamento quanto no Assentamento Prefeito Celso Daniel.

Durante esse contato, a senhora Marilúcia ressaltou que, para uma maior aceitação dos assentados ao Programa R.U.A., seria necessário, primeiro, realizar uma apresentação na reunião ordinária da Associação dos Moradores do Prefeito Celso Daniel. Por esse motivo, a Roda de Conversa foi agendada apenas no final do mês de maio, para ocorrer em junho. Essa comunicação ao longo do projeto e o estreitamento de laços contribuíram para que as ações no assentamento fossem mais proveitosas.

Com o intuito de alcançar o maior número possível de participantes para o Programa R.U.A., a equipe da RHA Engenharia gravou áudios explicando brevemente os objetivos do projeto e da Roda de Conversa que estava agendada, direcionados aos moradores de ambos os assentamentos (Figura 12).

FIGURA 12 - MOBILIZAÇÃO COM A LÍDER COMUNITÁRIA MARILÚCIA.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

2. DIVULGAÇÃO DOS EVENTOS REALIZADOS - RODAS DE CONVERSA E PLANTÕES

A realização dos eventos seguiu o cronograma construído em parceria entre a RHA Engenharia e o CILSJ, com o objetivo de disseminar o conhecimento sobre o Programa R.U.A. A intenção é que, os participantes possam regularizar o uso da água e/ou atuar como entidades multiplicadoras das informações recebidas. Com isso, busca-se ampliar o número de pessoas engajadas na gestão dos recursos hídricos da RH-VIII.

Destaca-se que a seleção dos locais para a realização das Rodas de Conversa e dos Plantões de Cadastramento foi realizada pelo CILSJ. Após essa definição, foram acordados a data e o horário dos eventos, conforme a disponibilidade de cada local. Somente próximo à data de realização, os membros do CILSJ encaminharam à RHA Engenharia o contato da pessoa responsável por cada espaço. Nesse contexto, a contratada solicitou que esses atores-chave auxiliassem na divulgação dos eventos e na mobilização da comunidade.

Para apoiar a mobilização, foram elaborados cards de divulgação com as datas programadas para as Rodas de Conversa e os Plantões. A fim de facilitar a compreensão do público, cada material trazia apenas as informações relativas aos eventos de sua respectiva localidade. Assim, os conteúdos foram organizados da seguinte forma:

- Macaé: Região Serrana;
- Macaé: Assentamento;
- Nova Friburgo: Macaé de Cima.

Os cards de divulgação foram compartilhados nas redes sociais e no site do CBH Macaé Ostras. Além disso, o CILSJ divulgou o material nos grupos de WhatsApp da Plenária do Comitê e do Programa de Pagamento por Serviços Ambientais e Boas Práticas do Comitê o envio por e-mail. Por fim, a RHA Engenharia distribuiu os cards por meio da rede de contatos formada durante a etapa de prospecção em campo.

2.1 RODA DE CONVERSA: POSTO DE SAÚDE - MACAÉ DE CIMA (ONLINE)

No mês de maio, já havia sido realizada uma Roda de Conversa presencial no Posto de Saúde de Macaé de Cima. Apesar da presença de 21 pessoas, parte dos participantes demonstrou desconfiança, com manifestações intensas e enérgicas, principalmente direcionadas à atuação do CBH Macaé Ostras e do Inea na região. Tendo em vista a importância de uma nova apresentação do Programa R.U.A. para os moradores locais, visto que alguns demonstraram interesse sobre o assunto, a equipe da RHA Engenharia propôs a realização de uma Roda de Conversa no formato online.

Para a divulgação da Roda de Conversa no Posto de Saúde de Macaé de Cima, a representante da Associação de Moradores, senhora Azilar, colaborou na articulação com os moradores e na promoção do evento. Além disso, a ação contou com o envio de um card informativo (Figura 13) por meio de redes sociais e aplicativos de mensagens, acompanhado de áudios convidando os moradores a participarem.

FIGURA 13 – CARD DE DIVULGAÇÃO DA RODA DE CONVERSA ONLINE (MACAÉ DE CIMA).

Comitê de Bacia Hidrográfica
MACAÉ OSTRAS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL
LAGOS SÃO JOÃO
ENTIDADE DELEGATÁRIA

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

VENHA PRA RUA E FIQUE LEGAL!!

VOCÊ, MEMBRO DA ASSOCIAÇÃO DE MORADORES MACAÉ DE CIMA, QUE CAPTA ÁGUA DE RIOS E POÇOS VENHA CONHECER MAIS SOBRE O PROGRAMA R.U.A.!!!!

Venha aprender sobre a regularização do uso de água !!

09 JUNHO | Local: Online - Plataforma Google Meet
Horário: 20 horas às 21:30 horas

Aponte a câmera do seu celular para acessar o link da reunião!!!

<https://meet.google.com/kja-cvby-mga->

<https://comitemacaestroas.org.br/projetos/programa-r-u-a-programa-de-regularizacao-do-uso-da-agua/>

cbhmacaestroas.campanharua@gmail.com

(41) 99811-0229

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

2.2 PLANTÃO: POSTO DE SAÚDE – MACAÉ DE CIMA

Com o objetivo de alcançar o maior número possível de moradores da região de Macaé de Cima e ampliar o cadastramento de novos interessados, dando continuidade à boa adesão obtida na Roda de Conversa Online, foi realizado um plantão presencial no Posto de Saúde local, no sábado, dia 14 de junho. A escolha da data foi estratégica, considerando que já haviam sido promovidas duas Rodas de Conversa anteriores: uma em dia de semana (23/05/2025), no

período da tarde, e outra on-line (09/06/2025), no período da noite (Figura 14). O material de divulgação foi disseminado por meio de aplicativos de mensagens, utilizando os contatos obtidos durante a prospecção de campo.

FIGURA 14 - CARD DE DIVULGAÇÃO DO PLANTÃO DE CADASTRAMENTO (MACAÉ DE CIMA).

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

VENHA PRA RUA E FIQUE LEGAL!!

VOCÊ, MORADOR DA REGIÃO HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS, QUE CAPTA ÁGUA DE RIOS E POÇOS VENHA CONHECER MAIS SOBRE O PROGRAMA R.U.A.!!!!

Venha aprender sobre a regularização do uso de água no nosso Plantão de Cadastro!!

14 JUNHO

Sábado
Local: Posto de Saúde Macaé de Cima
Endereço: Macaé de Cima - Muri, Nova Friburgo - RJ
Horário: 09 horas às 12 horas

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

<https://comitemacaeostras.org.br/projetos/programa-r-u-a-programa-de-regularizacao-do-uso-da-agua/>
cbhmacaeostras.campanharua@gmail.com
(41) 99811-0229

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

2.3 RODA DE CONVERSA: CUBIUNAS 1 E 2 - ASSENTAMENTO

Durante o mês de abril, foram realizadas duas Rodas de Conversa: uma no Assentamento Maria Amália e outra nos Assentamentos Cabiúnas 1 e 2. Como ambos não são atendidos pelas concessionárias de saneamento, a maior parte das propriedades realiza captações em poços para o fornecimento de água. Por esse motivo, a equipe da RHA Engenharia buscou estreitar a relação com a senhora Marilúcia para cadastrar mais assentados. Assim, uma reunião foi agendada no final de maio e realizada em junho, na Associação de Moradores Cabiúnas 1 e 2, que é um ponto de referência para os moradores dos assentamentos

Gleba Maria Amália e Prefeito Professor Celso Daniel. As ações realizadas na associação foram divulgadas por meio do card apresentado na Figura 15.

Considerando o sentimento de desconfiança demonstrado pela população local quando o projeto foi apresentado pela primeira vez, em abril, a líder comunitária Marilúcia mais uma vez se dispôs a divulgar os convites nos grupos de aplicativos de mensagens dos dois assentamentos. Com o intuito de reforçar o convite e contribuir para o entendimento do real propósito do projeto, a equipe da RHA Engenharia também gravou uma mensagem de áudio explicando a importância do Programa R.U.A. e os motivos pelos quais os moradores dos assentamentos deveriam participar.

FIGURA 15 - CARD DE DIVULGAÇÃO DA RODA DE CONVERSA (CABIÚNAS 1 E 2 - ASSENTAMENTO).

Comitê de Bacia Hidrográfica
MACAÉ OSTRAS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL
LAGOS SÃO JOÃO
ENTIDADE DELEGATÁRIA

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

VOCÊ, MORADOR DO ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL, QUE CAPTA ÁGUA DE RIOS E POÇOS: VENHA CONHECER O PROGRAMA R.U.A.!

O cadastro de uso dos recursos hídricos é muito importante para você, agricultor, pois ajuda a fortalecer a documentação das suas terras!

Venha aprender sobre a regularização do uso de água na nossa Roda de Conversa!!

15 JUNHO

Domingo
Local: Associação Cabiúnas 1 e 2
Endereço: Rodovia Amaral Peixoto, Assentamento Prefeito Celso Daniel Cabiúnas, Macaé-RJ.
Horário: 14 horas às 16 horas

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DE ÁGUA

<https://comitemacaeostras.org.br/projetos/programa-r-u-a-programa-de-regularizacao-do-uso-da-agua/>
cbhmacaestrass.campanharua@gmail.com
(41) 99811-0229

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

2.4 RODA DE CONVERSA: CENTRO MUNICIPAL DE ATENDIMENTO DE APOIO ESPECIALIZADO - SERRA

A unidade da Cemease da Serra, está localizada na região do Córrego D'Ouro (serra de Macaé). Nesse local, são prestados atendimento escolar especializado para crianças (Figura 16). Tendo em vista, a prospecção realizada nos meses de maio e junho nessa região, foram enviadas mensagens para essa rede de contatos, os convidando para esse evento.

FIGURA 16 – CARD DE DIVULGAÇÃO DA RODA DE CONVERSA CEMEASES.

Comitê de Bacia Hidrográfica
MACAÉ OSTRAS

CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL
LAGOS SÃO JOÃO
ENTIDADE DELEGATÁRIA

RUA
REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Venha regularizar o seu uso de água!!

VOCÊ, MORADOR DA REGIÃO HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS, QUE CAPTA ÁGUA DE RIOS E POÇOS: PARTICIPE DAS RODAS DE CONVERSA E DOS PLANTÕES PARA ENTENDER COMO REGULARIZAR O USO DA SUA ÁGUA.

17 JUNHO 2025 (TERÇA - FEIRA)

RODA DE CONVERSA
Centro Municipal de Atendimento Especializado de Apoio Escolar - Serra
Local: RJ-162, Nº736, Córrego Ouro, Macaé-RJ.
Horário: 19h às 21h

Maiores informações:



<https://comitemacaeostras.org.br/cadastro-cobranca-arrecadacao/>

<https://comitemacaeostras.org.br/>

cbhmacaeostras.campanharia@gmail.com

(41) 99811-0229

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Destaca-se que, durante a etapa de divulgação, foram retomados os contatos com os presidentes das associações de moradores da região serrana: Associação de Moradores do Trapiche, Associação de Moradores do Glicério, Associação de Moradores da Serra da Cruz, Associação de Moradores da Cabeceira do Sana e Associação de Moradores do Frade. Conforme relatado no Macaé – Região Serrana, durante esse processo, um dos presidentes

informou que a maioria das residências da região é atendida pela prefeitura, cujas captações de água ocorrem em fazendas locais.

2.5 RODA DE CONVERSA ONLINE

Com o objetivo de converter em cadastros o público que já havia sido apresentado ao projeto, mas ainda não havia regularizado o uso de seus recursos hídricos, a RHA Engenharia propôs a realização de uma Roda de Conversa online, aberta a todas as pessoas interessadas. O material de divulgação foi compartilhado por meio de aplicativos de mensagens, além das redes sociais do CBH Macaé/Ostras e do CILSJ (Figura 17).

FIGURA 17 - CARD DE DIVULGAÇÃO DA RODA DE CONVERSA ONLINE.

Comitê de Bacia Hidrográfica
**MACAÉ
OSTRAS**

CONSÓRCIO
INTERMUNICIPAL
**LAGOS
SÃO JOÃO**
ENTIDADE DELEGATÁRIA

RUA
REGULARIZAÇÃO
DO USO DA ÁGUA

PROGRAMA DE REGULARIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

VENHA PRA RUA E FIQUE LEGAL!!

VOCÊ, MORADOR DA REGIÃO HIDROGRÁFICA DOS RIOS MACAÉ E DAS OSTRAS, QUE CAPTA ÁGUA DE RIOS E POÇOS: PARTICIPE DA RODA DE CONVERSA PARA ENTENDER COMO REGULARIZAR O USO DA ÁGUA.

02 Quarta-Feira
JULHO

Local: Online - Plataforma Google Meet
Horário: 19 horas às 20:30 horas

Aponte a câmara do seu celular para
acessar o link da reunião!!!

<https://meet.google.com/kja-cybv-mga>

<https://comitemacaeostras.org.br/projetos/programa-r-u-a-programa-de-regularizacao-do-uso-da-agua/>
cbhmacaostras.campanharua@gmail.com
(41) 99811-0229

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

3. RELATOS DAS RODAS DE CONVERSA E PLANTÕES REALIZADOS

3.1 RODA DE CONVERSA: POSTO DE SAÚDE – MACAÉ DE CIMA (09/06/2025)

No dia 9 de junho de 2025, às 20 horas, foi realizada uma Roda de Conversa online restrita aos membros da Associação de Moradores de Macaé de Cima (Figura 18). O principal objetivo do encontro foi realizar uma apresentação formal do projeto, visando aumentar a confiança dos associados e, futuramente, converter esse engajamento em cadastros.

FIGURA 18 – RODA DE CONVERSA: MACAÉ DE CIMA.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Para isso, a equipe da RHA Engenharia realizou uma apresentação do Programa R.U.A., conduzida pela gerente técnica Maíra (Engenheira Civil) e pela analista técnica Luiza (Engenheira Ambiental). Foi realizada uma apresentação da equipe presente e do Programa R.U.A.. A apresentação utilizada está disponível no Anexo V e aborda os seguintes tópicos:

- O que é outorga,
- Por que se regularizar?;
- Riscos de não se regularizar;
- Pequenos usos (usos insignificantes).

Destaca-se que, apesar da participação de apenas três membros da Associação de Moradores de Macaé de Cima, um deles teve o cadastro de sua interferência superficial realizado. Ressalta-se que esse cadastro apenas foi concluído após o envio das legislações relacionadas à regularização dos recursos hídricos.

3.2 PLANTÃO: POSTO DE SAÚDE – MACAÉ DE CIMA (14/06/2025)

Apesar do baixo número de participantes na Roda de Conversa online, restrita aos associados da Associação de Moradores de Macaé de Cima, foi realizado, na manhã do dia 14 de junho, um plantão de cadastramento com a participação de 15 pessoas. Os registros fotográficos desse evento estão representados na Figura 19, na Figura 20 e no Anexo IV.

Na ocasião, foi feita uma breve apresentação informal sobre o Programa R.U.A., conduzida pela equipe da RHA Engenharia, composta pela Luiza, Ian e José, seguida de esclarecimento de dúvidas relacionadas ao cadastramento, especialmente em casos em que uma captação distribui recursos hídricos para mais de uma propriedade. Para as situações em que o participante não é proprietário do imóvel, recomendou-se que o cadastro seja, preferencialmente, realizado em nome do proprietário.

Após as explicações, todos os presentes que eram proprietários de imóveis sentiram-se confortáveis para realizar o cadastramento. Apesar de a plataforma Sistema Federal da Regulação de Uso (Regla), da ANA (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico), não estar funcionando no dia, os participantes disponibilizaram seus contatos pessoais para a efetivação dos cadastros.

No restante do evento, foram apresentadas as planilhas "Calcule o Seu Uso" e realizadas simulações voltadas ao consumo humano, que foi a única finalidade identificada entre os presentes. Como resultado, nos dias subsequentes, foram realizados os cadastros de seis captações superficiais e duas subterrâneas.

FIGURA 19 – PLANTÃO POSTO DE SAÚDE – MACAÉ DE CIMA



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

FIGURA 20 – PLANTÃO POSTO DE SAÚDE – MACAÉ DE CIMA



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

3.3 RODA DE CONVERSA: CABIÚNAS 1 E 2 – ASSENTAMENTO (15/06/2025)

No dia 15 de junho de 2025, no período da tarde, foi realizada uma Roda de Conversa na Associação de Moradores Cabiúnas 1 e 2, com a participação de seis moradores dos assentamentos Prefeito Professor Celso Daniel e Gleba Maria Amália.

Assim como no plantão realizado no Posto de Saúde de Macaé de Cima, o Programa R.U.A. foi apresentado de forma acessível, pela equipe da RHA Engenharia, Luiza, Ian e José, destacando a importância do cadastramento dos poços. Ressalta-se que, como as concessionárias de saneamento básico não atendem esses assentamentos, praticamente todas as propriedades possuem poços e fossas sépticas.

Após a apresentação do programa, foram realizadas simulações utilizando as planilhas calcule o Seu Uso. Como cada morador utiliza a água de seu poço para finalidades distintas, foram aplicadas as planilhas correspondentes a aquicultura, consumo humano, criação animal e irrigação. Essas planilhas encontram-se em Anexo VI.

Destaca-se que, nos casos em que uma mesma captação era utilizada para mais de uma finalidade, todas as demandas foram consideradas na estimativa, sendo escolhida, no sistema Regra, a finalidade predominante em termos de vazão. Ao final de toda essa dinâmica, realizou-

se o cadastro de dez captações subterrâneas. Isso está representado na Figura 21 e na Figura 22.

FIGURA 21 - RODA DE CONVERSA: ASSOCIAÇÃO DE MORADORES CABIÚNAS 1 E 2.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

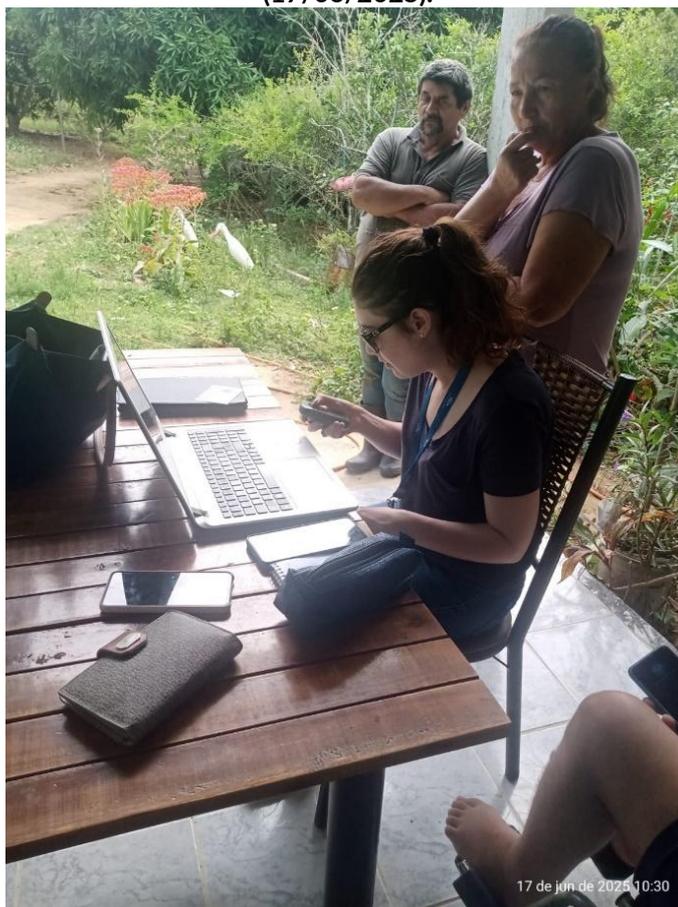
FIGURA 22 - RODA DE CONVERSA: ASSOCIAÇÃO DE MORADORES CABIÚNAS 1 E 2.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Durante o evento, um dos participantes demonstrou interesse em realizar o cadastramento, porém, no momento, não estava com seus documentos e solicitou que a equipe de campo da RHA Engenharia retornasse na manhã do dia 17 de junho. Assim, nessa data, foi realizado o cadastramento de mais um poço, resultado da mobilização realizada em parceria com a senhora Marilúcia (Figura 23).

**FIGURA 23 – ATENDIMENTO DOMICILIAR – ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL
(17/06/2025).**



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

No dia seguinte à Roda de Conversa, uma das assentadas entrou em contato com a senhora Marilúcia, perguntando se ainda seria possível realizar o cadastramento. Diante disso, a RHA Engenharia entrou em contato com a senhora Creusa e agendou o atendimento para o dia 17 de junho.

Durante a visita, a assentada comentou com a equipe da RHA Engenharia que um amigo, também morador do assentamento, estava em sua residência. Ela o incentivou a realizar o cadastro do seu poço, o que resultou na efetivação de mais três cadastros referentes a captação subterrânea (Figura 24).

Ao final da visita, a senhora Creusa se dispôs a acompanhar a equipe de campo da RHA Engenharia em algumas residências de amigos e conhecidos moradores dos assentamentos, para que eles também realizassem seus cadastros. Ela ainda afirmou que sua presença contribuiria para transmitir maior confiança ao processo e se prontificou a auxiliar aqueles que não possuem e-mail. Ressalta-se que essa senhora auxilia alguns moradores em questões burocráticas, sendo, por isso, reconhecida como uma pessoa de confiança na comunidade.

**FIGURA 24 – ATENDIMENTO DOMICILIAR – ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL
(17/06/2025).**



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Tendo em vista que o acompanhamento da senhora Creusa não poderia ser realizado no dia da visita (17 de junho), a equipe de campo da RHA Engenharia retornou aos dois assentamentos nos dias 4 e 6 de julho. No primeiro dia, foram feitas seis visitas, resultando em oito cadastros de poços, conforme representado na Figura 25 e na Figura 26. Já no segundo dia, foram realizadas cinco visitas, com a regularização de cinco usos dos recursos hídricos (Figura 27 e Figura 28).

**FIGURA 25 – ASSENTAMENTO DOMICILIAR – ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL
(07/07/2025).**



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

**FIGURA 26 – ATENDIMENTO DOMICILIAR – ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL
(04/07/2025).**



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

FIGURA 27 – ATENDIMENTO DOMICILIAR – ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL
(06/07/2025).



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

FIGURA 28 – ATENDIMENTO DOMICILIAR – ASSENTAMENTO PREFEITO CELSO DANIEL
(06/07/2025).



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Ainda no dia 12 de julho, a senhora Creusa entrou em contato novamente com a equipe da RHA Engenharia, questionando se o Programa R.U.A. ainda estava em execução, pois uma amiga de infância, não residente dos assentamentos, mas moradora de Macaé, gostaria de cadastrar seu poço. Esse cadastro foi realizado de forma remota no dia 14 de julho.

3.4 RODA DE CONVERSA: CENTRO MUNICIPAL DE ATENDIMENTO DE APOIO ESPECIALIZADO – SERRA (17/06/2025)

A Roda de Conversa realizada no Centro Municipal de Atendimento de Apoio Especializado ocorreu no dia 17 de junho de 2025, às 19 horas, com a presença da Luiza e do José, membros da equipe técnica da RHA Engenharia. Apesar de toda a mobilização realizada nos dias anteriores e no mês de maio, não houve participação externa à instituição (Figura 29).

Durante a apresentação do projeto às duas funcionárias da CEMEASES, ambas afirmaram desconhecer pessoas que realizam captações superficiais ou subterrâneas em suas residências, uma vez que a concessionária de abastecimento básico responsável pela região presta um bom serviço.

FIGURA 29 - RODA DE CONVERSA: CENTRO MUNICIPAL DE ATENDIMENTO DE APOIO ESPECIALIZADO.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

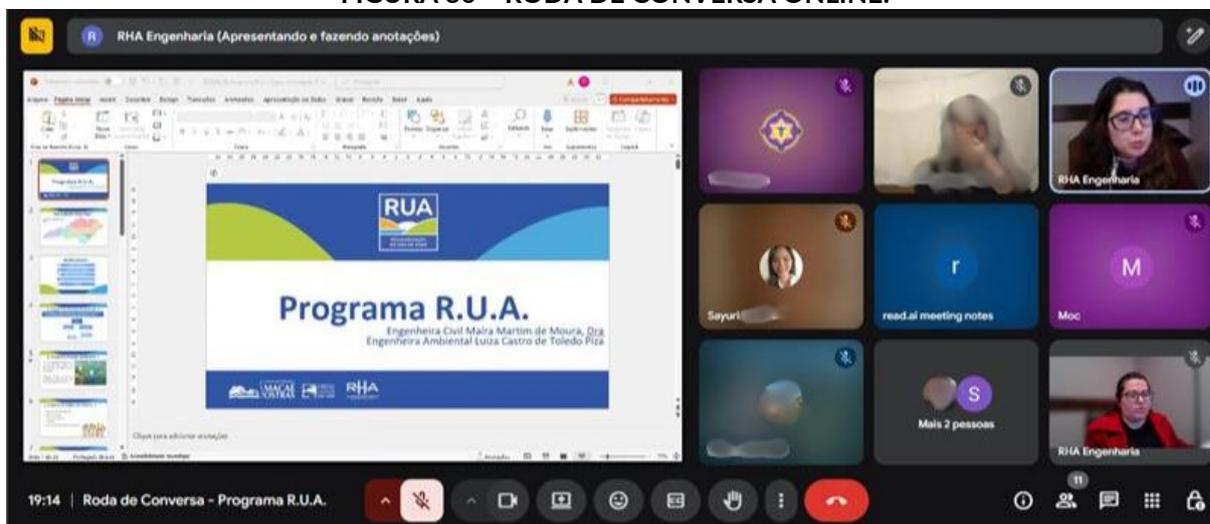
3.5 RODA DE CONVERSA ONLINE (02/07/2025)

Com o objetivo de ampliar a divulgação do Programa R.U.A. e elucidar dúvidas da população interessada, em 02/07/2025, a RHA Engenharia promoveu uma Roda de Conversa online, aberta a todos os interessados. Tendo em vista que a apresentação utilizada na Roda de Conversa Online para os associados da Associação Macaé de Cima foi elogiada pelos participantes, optou-se por utilizá-la novamente (Anexo V).

Destaca-se que essa Roda de Conversa teve início às 19 horas. Estavam presentes, pela RHA Engenharia, a Gerente Técnica Maíra e as Analistas Técnicas Luiza e Sayuri. Essa Roda de Conversa online seguiu o mesmo formato da anterior, na qual a gerente técnica apresentou a equipe e o Programa R.U.A. e, em seguida, a Luiza conduziu a apresentação de slides.

Apesar da participação de 17 pessoas, a maioria se tratava de perfis mal-intencionados, cuja intenção era perturbar o evento (Figura 30). Durante a atividade, um dos participantes relatou que esse tipo de ocorrência é comum em eventos online relacionados ao meio ambiente. Diante do ocorrido, foram disponibilizados os contatos da equipe da RHA Engenharia para os interessados em participar do evento e, por meio de aplicativos de mensagens, foi enviado um novo link de reunião.

FIGURA 30 – RODA DE CONVERSA ONLINE.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

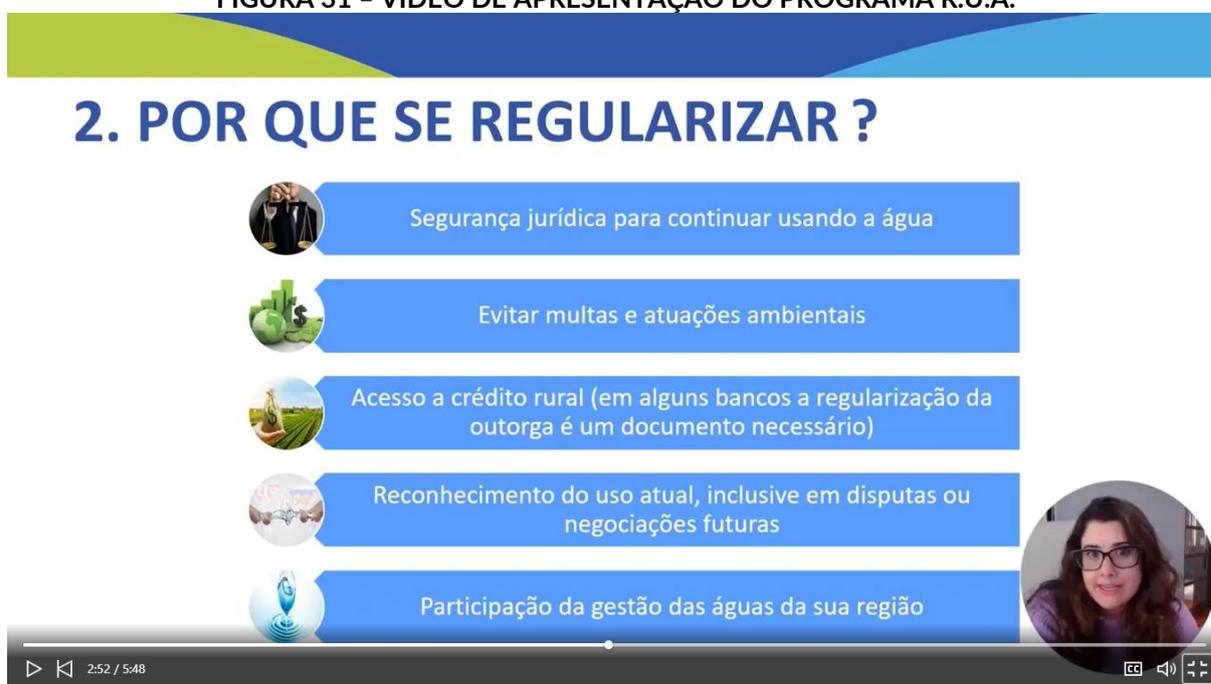
A reunião prosseguiu com os participantes que solicitaram o novo link, totalizando quatro pessoas que acompanharam ativamente a apresentação, tiraram dúvidas e compartilharam suas opiniões. Ressalta-se que os participantes elogiaram a apresentação, reconhecendo que a forma como o tema da regularização do uso da água foi exposta estava bastante didática. Conseqüentemente, sugeriram que a apresentação fosse gravada e

disponibilizada nas redes sociais do CBH Macaé/Ostras. Essa sugestão foi atendida e o vídeo pode ser acessado no Anexo VII.

O vídeo de apresentação do Programa R.U.A. (Figura 31), apresentava em cerca de seis minutos, os seguintes tópicos:

- Importância do Programa R.U.A.;
- Outorga de direito de uso;
- Por que se regularizar?;
- Riscos de não se regularizar;
- Pequenos Usos (Usos insignificantes);
- Como é o processo de regularização.

FIGURA 31 - VIDEO DE APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

O vídeo de apresentação do Programa R.U.A. foi divulgado nas redes sociais da RHA Engenharia (Figura 32) e enviado por meio de mensagens em aplicativos (Figura 33) para toda a lista de contatos prospectados. Apesar de o vídeo ter sido muito elogiado pela comunidade que o recebeu, afirmando que a mensagem estava clara e didática, não resultou em novos cadastros.

FIGURA 32 – DIVULGAÇÃO DO VIDEO DE APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A.

RHA Recursos Hídricos e Ambientais Engenhariaia
8.746 seguidores
1 sem

🔔 Última chamada para os interessados em realizar o cadastramento como usuários de recursos hídricos na Região Hidrográfica do Rio Macaé e das Ostras (RH-VIII), no estado do Rio de Janeiro. 🌐

Essa ação de cadastramento é uma das etapas do projeto que vem sendo desenvolvido pela **RHA Recursos Hídricos e Ambientais Engenhariaia** no âmbito do Programa de Regularização do Uso da Água (Programa R.U.A.) da RH-VIII, uma iniciativa do **Comitê dos rios Macaé e das Ostras** e realizada por meio do **Consórcio Intermunicipal Lagos São João**.

Nos últimos meses, a equipe da RHA esteve em campo, promovendo ações de conscientização sobre a importância da regularização do uso da água, realizando mais de 70 novos cadastramentos, rodas de conversa, plantões de atendimento e diversas outras atividades voltadas à mobilização social.

Além disso, foi elaborado um caderno técnico sobre o Programa R.U.A., reunindo informações sobre outorgas, usos consuntivos e não consuntivos, bem como todas as etapas do processo de cadastramento. O material, junto com demais conteúdos informativos, está disponível no site do projeto:
🌐 <https://lnkd.in/e8ChBzJC>

🔔 Não perca a oportunidade de fazer parte dessa construção coletiva pela gestão sustentável das águas!
👉 Regularizar é proteger o presente e garantir o futuro dos nossos recursos hídricos.

RUA
REGULARIZAÇÃO
DO USO DE ÁGUA

Programa R.U.A. (Regularização do Uso de Água)

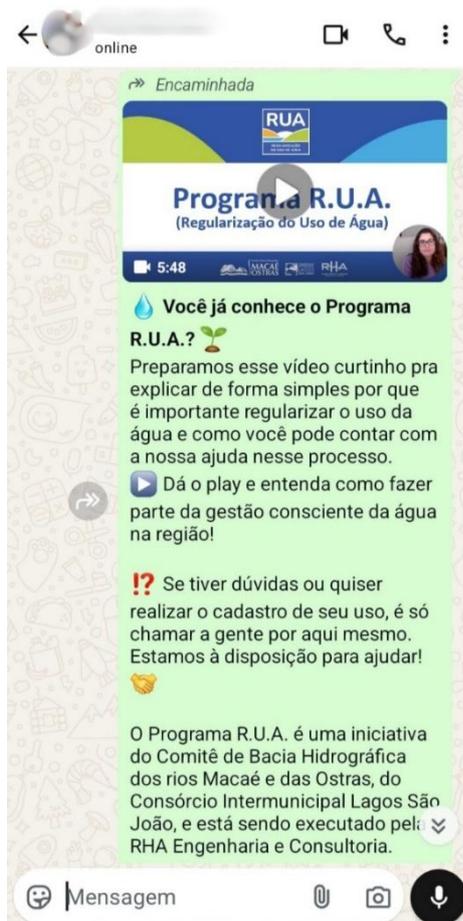
Comitê de Bacia Hidrográfica
**MACAÉ
OSTRAS**
CONSÓRCIO
INTERMUNICIPAL
**LAGOS
SÃO JOÃO**
RHA

👍❤️ 12

👍 Gostei 💬 Comentar ➦ Compartilhar 📄 Transcript

Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

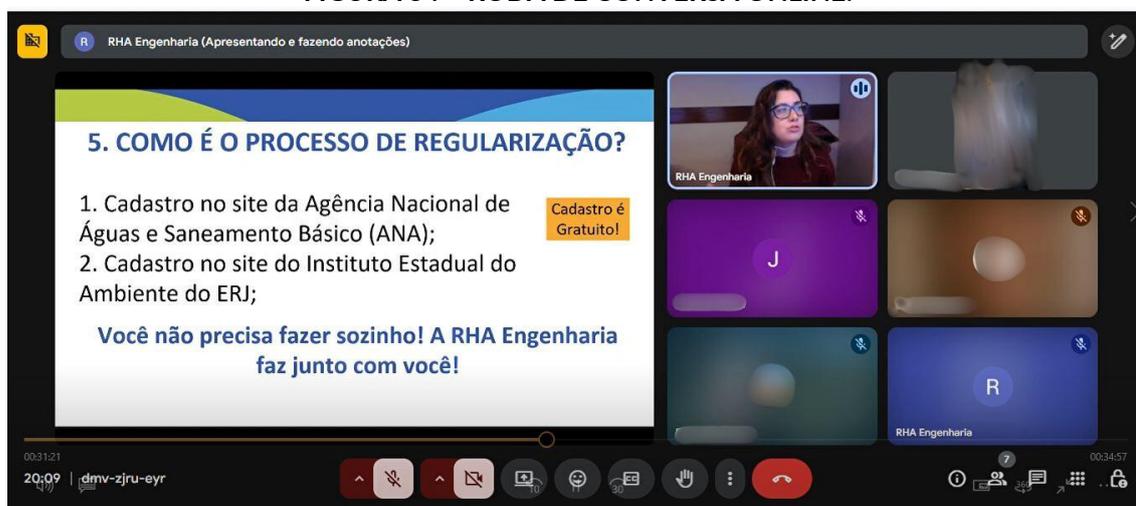
FIGURA 33 – DIVULGAÇÃO DO VIDEO DE APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA R.U.A. NO WHATS APP.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Nos dias seguintes à Roda de Conversa Online (Figura 34), foram realizados dois cadastros de interferências superficiais, ambos localizados na região de Rio Bonito de Lumiar, no município de Nova Friburgo. Esses cadastros referem-se a dois participantes do evento.

FIGURA 34 – RODA DE CONVERSA ONLINE.

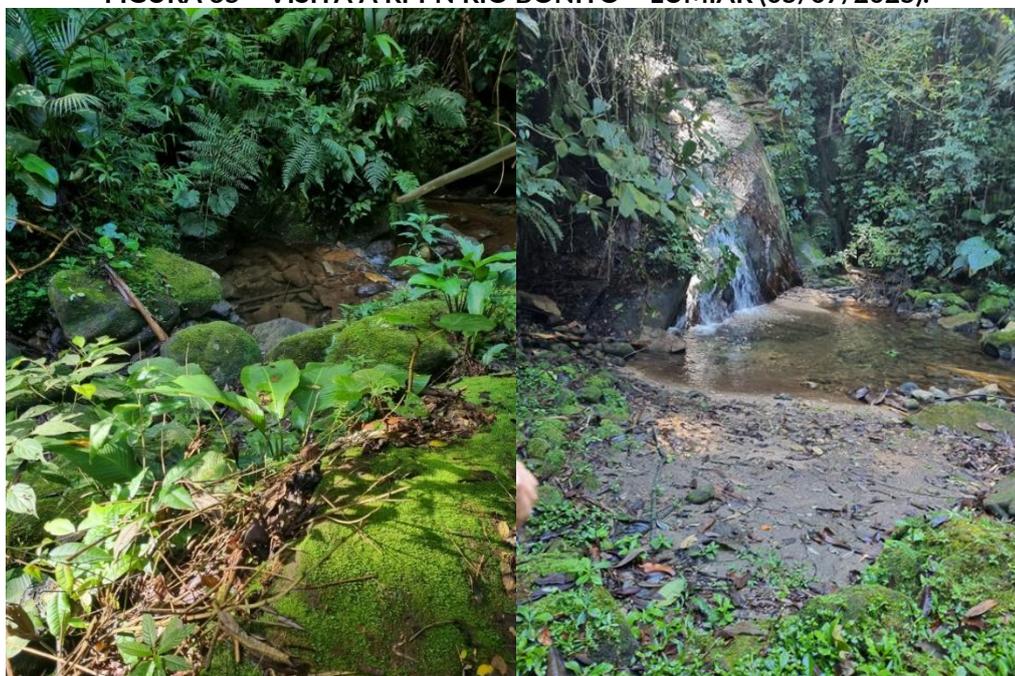


Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Ressalta-se que uma dessas interferências está situada em uma Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) do Rio Bonito de Lumiar e corresponde a uma única captação, responsável por abastecer aproximadamente 200 residências da região. Para a realização desse cadastramento, o responsável solicitou que a equipe de campo da RHA Engenharia realizasse uma visita presencial.

Durante essa visita (Figura 35), foi realizada uma demonstração da planilha “Calcule o Seu Uso”, para a finalidade de consumo humano, com o objetivo de verificar qual deveria ser a vazão solicitada. Para isso, considerou-se que, em cada residência, moram quatro pessoas, totalizando 800 pessoas, resultando em uma vazão de 0,55 m³/h. Com isso, a RHA Engenharia auxiliou o proprietário no cadastro dessa captação.

FIGURA 35 – VISITA A RPPN RIO BONITO – LUMIAR (05/07/2025).

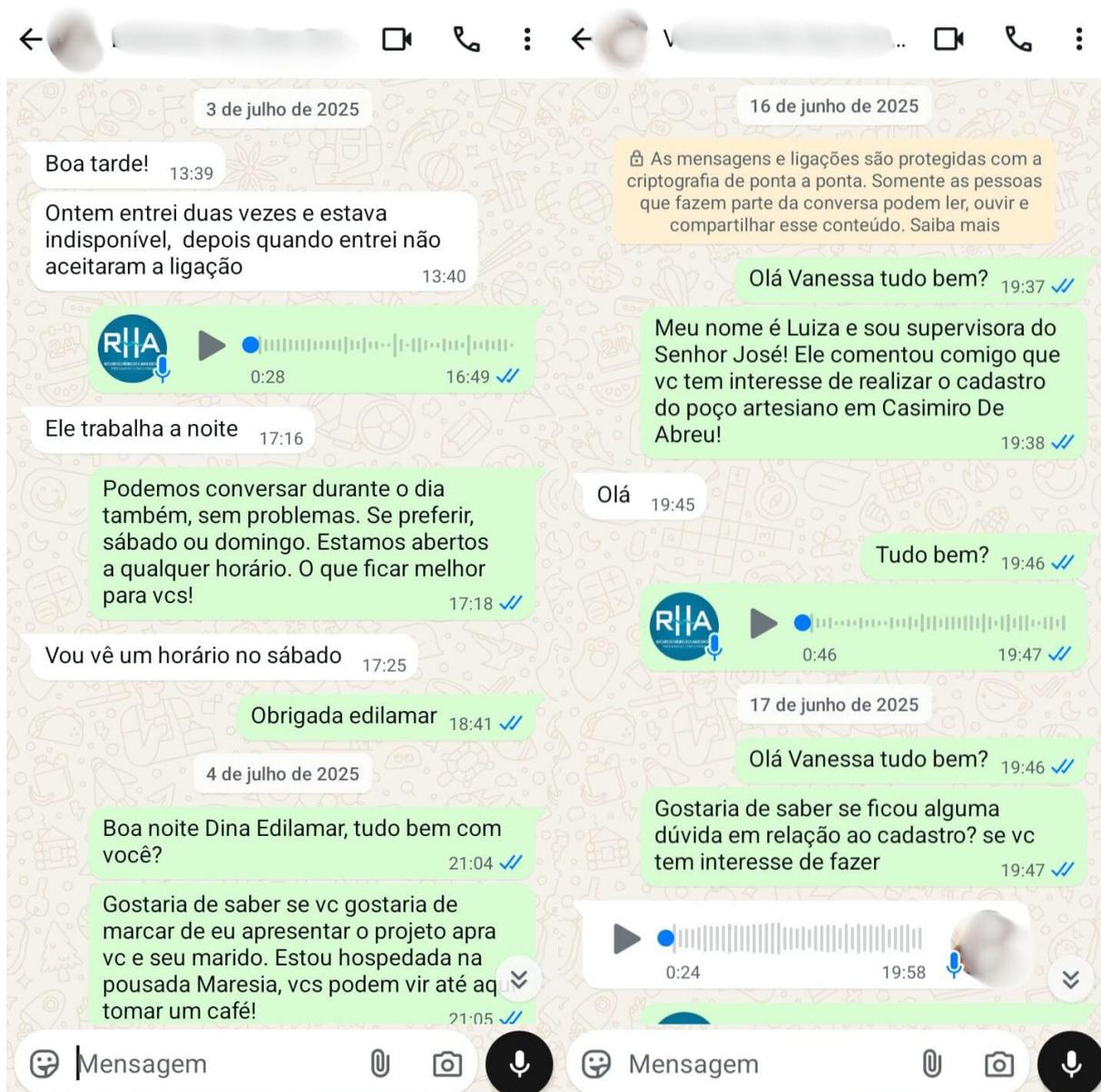


Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

3.6 SUPORTE TÉCNICO ONLINE

Durante todas as etapas do Programa R.U.A. – prospecção, divulgação dos eventos, Rodas de Conversa e Plantões de Cadastramento – o telefone celular da RHA Engenharia esteve disponível para estreitar a relação com os interessados em realizar o cadastramento das interferências superficiais e subterrâneas. Isso foi necessário, uma vez que, muitas vezes, as pessoas demonstravam interesse em realizar o cadastramento, mas ainda não se sentiam confortáveis, necessitando de um tempo maior para absorver os conteúdos relacionados ao cadastro dos usuários. Além disso, frequentemente os interessados sentiam a necessidade de discutir o assunto com conhecidos e/ou familiares, tornando necessário também o contato com essas pessoas (Figura 36).

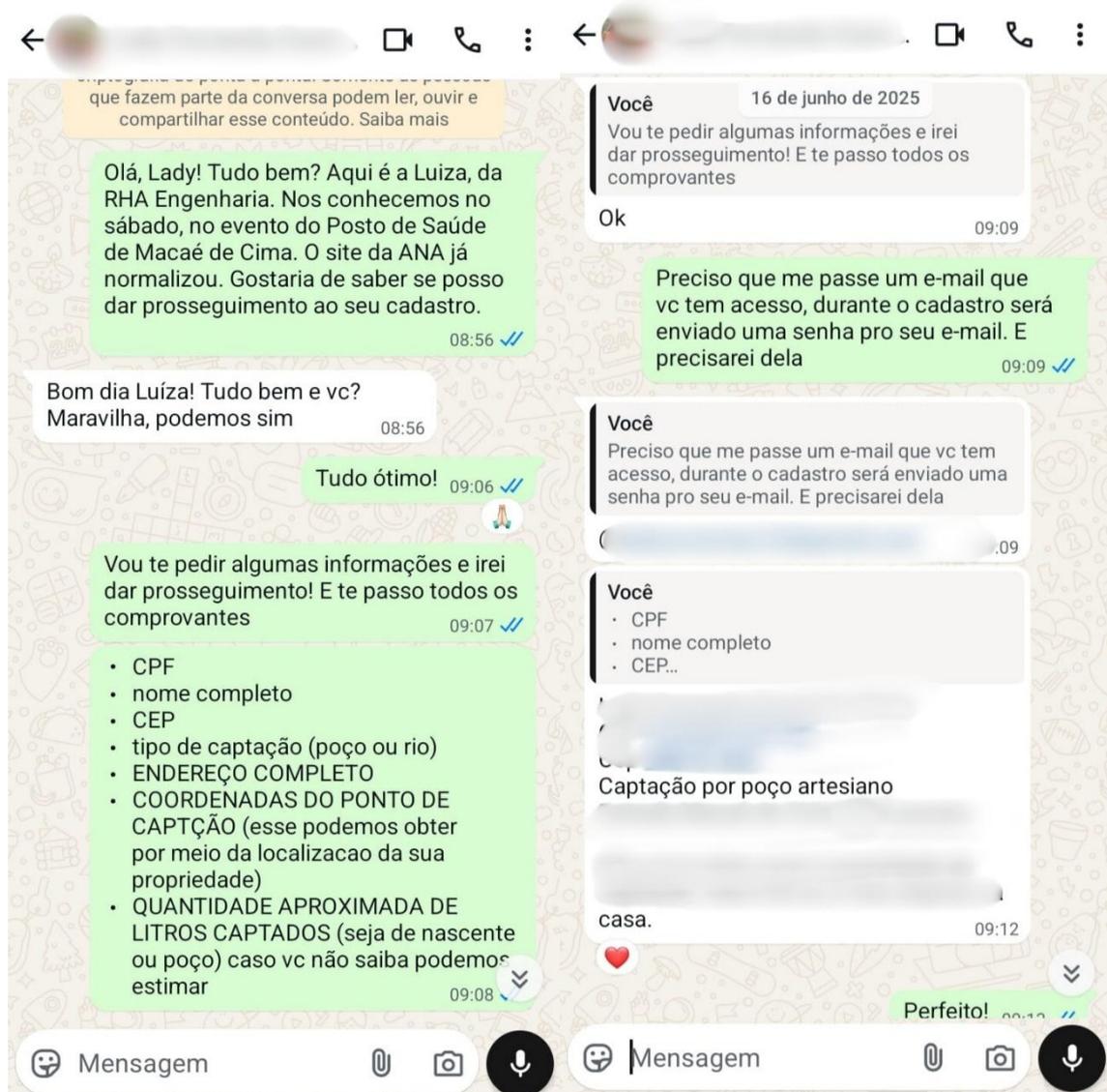
FIGURA 36 – SUPORTE TÉCNICO ONLINE.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Durante alguns eventos, como, por exemplo, o Plantão de Cadastro realizado no Posto de Saúde Macaé de Cima (14/06/2025), o site da ANA apresentou algumas instabilidades. Dessa forma, optou-se por entrar em contato os interessados para realizar o cadastro nos dias seguintes, os quais foram realizados de maneira online, uma vez que os requerentes enviaram a localização das coordenadas (Figura 37).

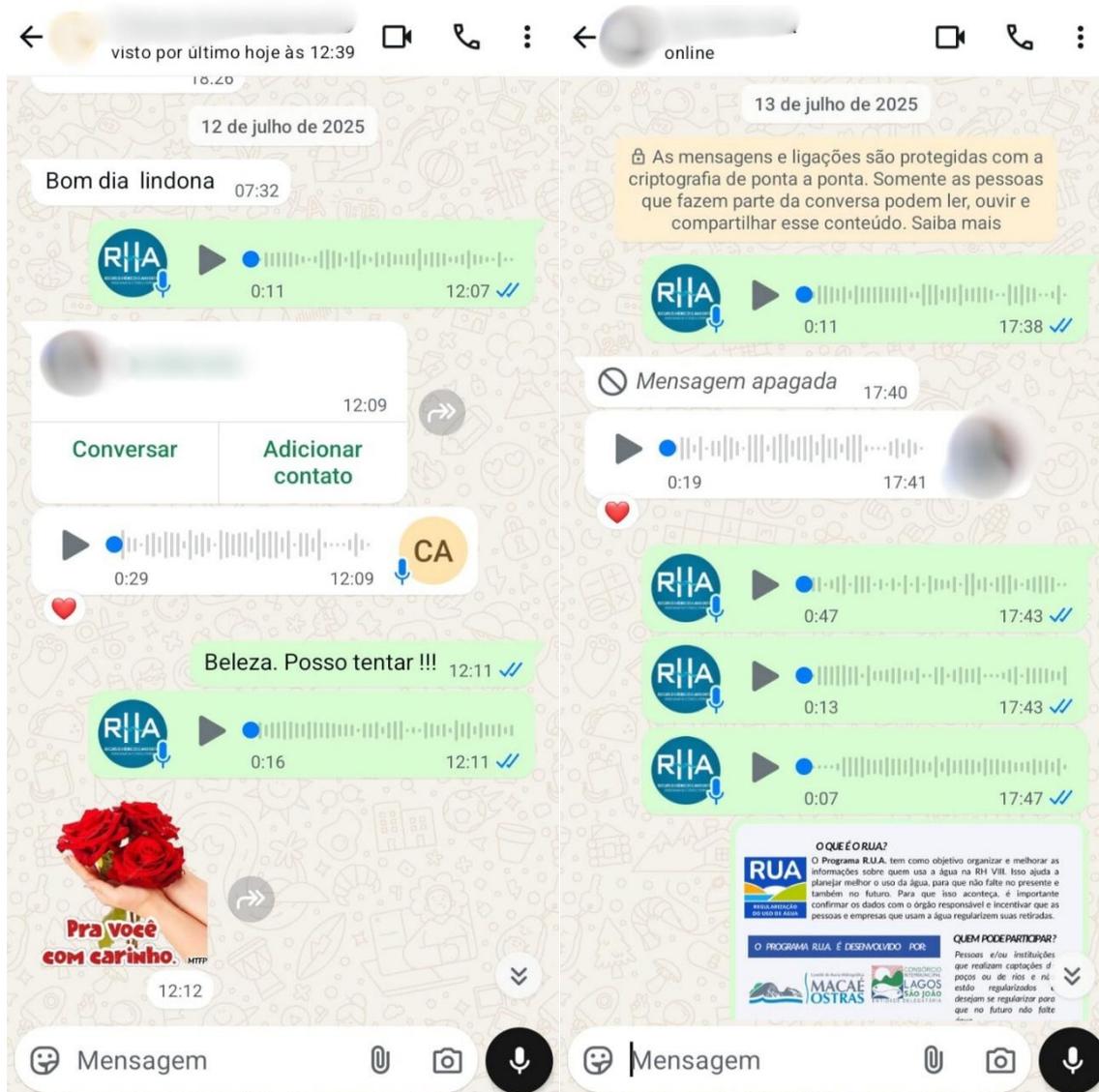
FIGURA 37 – CADASTRO ONLINE DE POÇO ARTESIANO.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Algumas pessoas foram prospectadas por meio de contatos encaminhados por lideranças locais já cadastradas. Um exemplo é o da senhora Ilza, moradora de Macaé e amiga de infância da senhora Creusa. Durante uma visita, a assentada comentou sobre o Programa R.U.A. com a amiga, que demonstrou interesse em se cadastrar. Assim, o contato foi repassado à equipe da RHA Engenharia, que também concluiu o cadastro de forma remota (Figura 38).

FIGURA 38 – ATENDIMENTO ONLINE DE PESSOA INTERESSADA EM REALIZAR O CADASTRAMENTO.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante os meses de junho e julho, a RHA Engenharia realizou quatro Rodas de Conversa e um Plantão de Cadastramento (Tabela 1), sendo que, a roda de conversa realizada no Centro Municipal de Atendimento de Apoio Especializado não contou com nenhum participante. Ao todo, esses eventos totalizaram 27 participantes. Com a realização dos eventos de junho e julho, totalizaram-se 16 plantões e 18 rodas de conversas ao longo das atividades da Meta 03.

TABELA 1 – CRONOGRAMA DE EVENTOS REALIZADOS EM JUNHO E JULHO DE 2025

Data	Município	Local	Horário	Dia da semana	Tipo	Participação
09/06/2025	Nova Friburgo	Online	19:00	Segunda-feira	Roda de Conversa	2
14/06/2025	Nova Friburgo	Posto de Saúde Macaé de Cima	9:00	Sábado	Plantão	15
15/06/2025	Macaé	Associação de Moradores Cabiúnas 1 e 2	14:00	Domingo	Roda de Conversa	06
08/06/2025	Macaé	Centro Municipal de Atendimento de Apoio Especializado	19:00	Terça-feira	Roda de Conversa	0
02/07/2025	Todos	Online	19:00	Quarta-feira	Roda de Conversa	4

Fonte: Elaboração RHA Engenharia (2025).

Ao longo dos meses de junho e julho, foram realizados 43 cadastros, totalizando 74 cadastros concluídos até a finalização das ações, em 31 de julho.

Dos oito cadastros iniciados em abril, apenas um foi finalizado em junho. Apesar das constantes tentativas de retomada de contato por parte da equipe da RHA Engenharia, muitos interessados acabaram desistindo de concluir o processo. Essa desistência, em grande parte, está relacionada à necessidade de o requerente realizar previamente um cadastro na plataforma Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos (CNARH) da ANA, o que exige tempo e disponibilidade.

Além disso, durante o preenchimento do cadastro no CNARH, ocorreram alguns problemas, como falhas técnicas na criação do login e dificuldades de conexão. Outro fator que gerou resistência foi o fato de a plataforma enviar a senha por e-mail, o que despertou desconfiança em alguns usuários.

Quanto às finalidades informadas nos cadastros concluídos durante os meses de junho e julho, observa-se a predominância do uso para consumo humano nas captações superficiais, que totalizaram uma vazão de 0,820 m³/h (0,228 L/s). As captações subterrâneas, por sua vez, somaram uma vazão de 4,73 m³/h (1,314 L/s) e se distribuíram entre consumo humano, criação

animal, irrigação e outros usos. Essas informações estão sintetizadas na Tabela 2, e todas as demais informações referentes aos cadastros realizados encontram-se no Anexo VIII.

TABELA 2 – RESUMO DOS CADASTROS REALIZADOS ATÉ O MÊS DE JUNHO E JULHO

Tipo de interferência	Finalidade	Quantidade de cadastros	Vazão total (m ³ /h)	Vazão total (L/s)
Superficial	Consumo Humano	08	0,820	0,228
Subterrânea	Aquicultura	03	1,39	0,386
Subterrânea	Consumo Humano	21	0,440	0,122
Subterrânea	Criação Animal	08	1,760	0,489
Subterrânea	Irrigação	02	1,06	0,294
Subterrânea	Outros Usos	01	0,08	0,022

Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

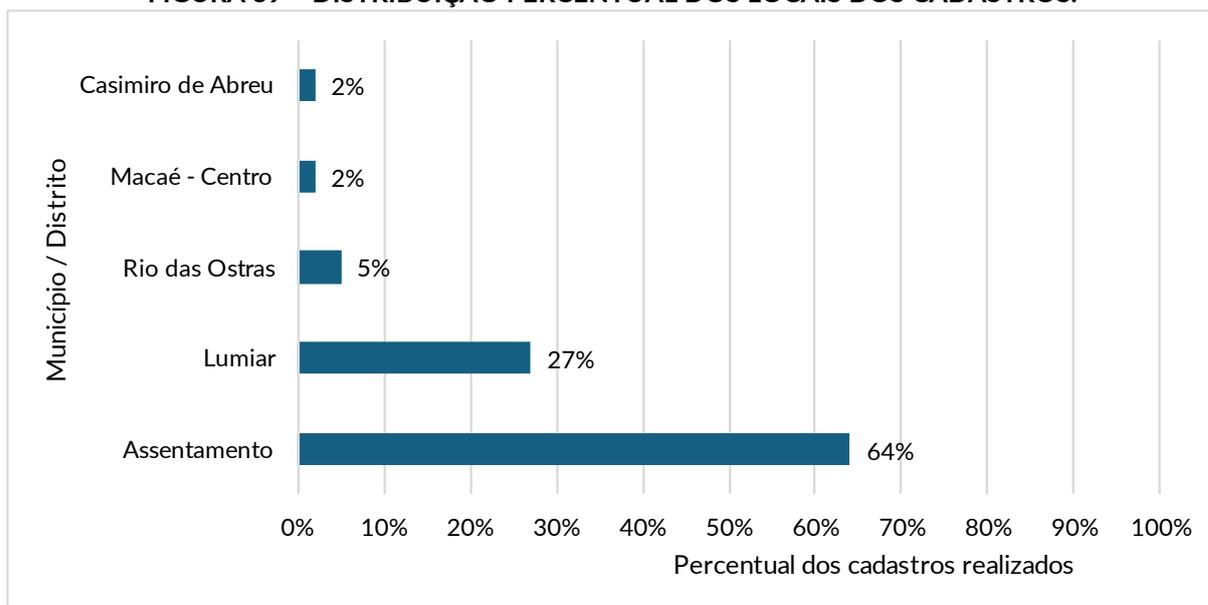
Em relação à Tabela 2, observa-se que as captações subterrâneas destinadas às finalidades de criação animal, aquicultura e irrigação concentraram os maiores valores de vazão. Isso se justifica pelo fato de esses usos terem sido identificados em grande parte dos assentamentos Prefeito Professor Celso Daniel e Gleba Maria Amália. Além disso, como estratégia de convencimento para a realização desse cadastro, utilizou-se, como principal argumento, o fato de que os usos insignificantes não são cobrados. Cabe destacar que, no caso das captações subterrâneas para as finalidades de irrigação e criação animal, a vazão máxima permitida é de 28.800 L/dia (Resolução Inea nº 63/2012).

Em relação aos locais onde foram realizados os cadastramentos, observa-se que ambos os assentamentos concentram, juntos, 64% dos registros realizados entre junho e julho, seguidos por Lumiar (27%), Rio das Ostras (5%), Macaé Centro (2%) e Casimiro de Abreu (2%), conforme representado na Figura 39.

Durante esta última etapa da Meta 03, houve predomínio de cadastros em dois assentamentos rurais de Macaé. Isso se deve, principalmente, ao apoio do CILSJ e do CBH Macaé-Ostras ao Programa R.U.A., por meio da mobilização de uma integrante do Comitê. A atuação dessa integrante do comitê como agente multiplicadora, contribuindo para a mobilização e sensibilização local, representa um exemplo de sucesso na aplicação da metodologia do Programa R.U.A..

Além disso, uma das moradoras do assentamento aderiu à mobilização realizada pela equipe da RHA Engenharia e se dispôs a acompanhar a equipe de campo nas visitas às casas de alguns moradores. A participação dessa moradora foi fundamental para o alcance das metas, uma vez que sua adesão ao projeto contribuiu significativamente para reduzir o sentimento de desconfiança entre os assentados.

FIGURA 39 – DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DOS LOCAIS DOS CADASTROS.



Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Importante mencionar que dos 43 cadastros realizados nesses dois meses, cinco foram provenientes de contatos telefônicos, indicações de pessoas que já conheciam o projeto, não sendo necessárias visitas presenciais. Para garantir a consolidação das coordenadas geográficas dessas captações, solicitou-se aos requerentes o envio da localização dos respectivos pontos. Todas as coordenadas cadastradas foram verificadas e validadas pela equipe de geoprocessamento da RHA Engenharia, a qual também consolidou informações como nome dos rios das captações superficiais, e dos aquíferos para captações subterrâneas.

Em relação aos contatos telefônicos, ressalta-se que, após a conclusão de alguns cadastros, alguns participantes entraram em contato com a equipe da RHA Engenharia para sanar dúvidas. A maioria desses questionamentos referia-se a captações localizadas dentro das propriedades dos cadastrados, mas que atendem à demanda hídrica de imóveis situados fora dos limites dessas propriedades.

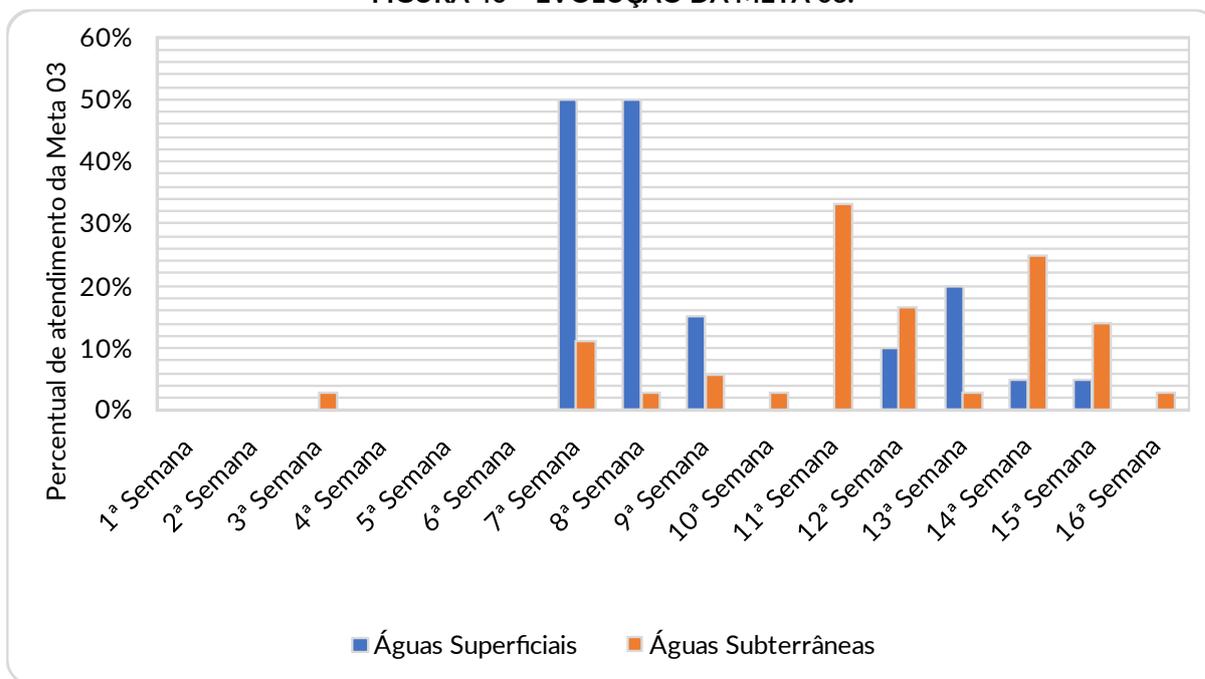
Destaca-se que os avanços das atividades e dos cadastros pode ser acompanhado por meio do Anexo IX e no Anexo X.

O encerramento das atividades previstas na Meta 03 do Programa R.U.A. nos meses de junho e julho consolidou um importante avanço na mobilização, cadastramento e levantamento de informações sobre as demandas hídricas na RH-VIII. Ao todo, foram concluídos 43 cadastros nesse período, somando 74 registros ao longo de toda a execução.

As ações realizadas nos meses de junho e julho – quatro Rodas de Conversa e um Plantão de Cadastramento – contribuíram para ampliar o alcance do programa, embora nem todos os eventos tenham registrado participação expressiva. Isso pode ser observado no gráfico

de evolução da Meta 03 (Figura 40), que mostra o predomínio de cadastros de captações subterrâneas nas últimas semanas das atividades de campo. Além disso, nota-se que, apesar de a meta de cadastramento das captações superficiais ter sido alcançada em maio, esses registros continuaram ocorrendo nos meses seguintes.

FIGURA 40 - EVOLUÇÃO DA META 03.



Fonte: Elaboração RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Uma das estratégias de mobilização utilizadas foi o sorteio de uma cesta de café da manhã entre os cadastrados. Cada um dos 74 cadastros realizados recebeu um número para concorrer. Considerando, que a etapa de cadastramento foi finalizada no dia 31 de julho de 2025, o sorteio ocorreu de forma online, por meio da plataforma “Sorteio.Com”¹. Para isso, foi enviado à plataforma a lista com os nomes dos 74 concorrentes e, no dia 13 de agosto de 2025, às 17 horas, o sorteio foi realizado. A ação foi realizada por meio de uma reunião no Google Meet, acompanhada pelo CILSJ e gravada pela RHA Engenharia (Figura 41 e Anexo XI).

¹ Acesse a plataforma de sorteios utilizadas: <https://sorteio.com/sorteio-de-nomes>

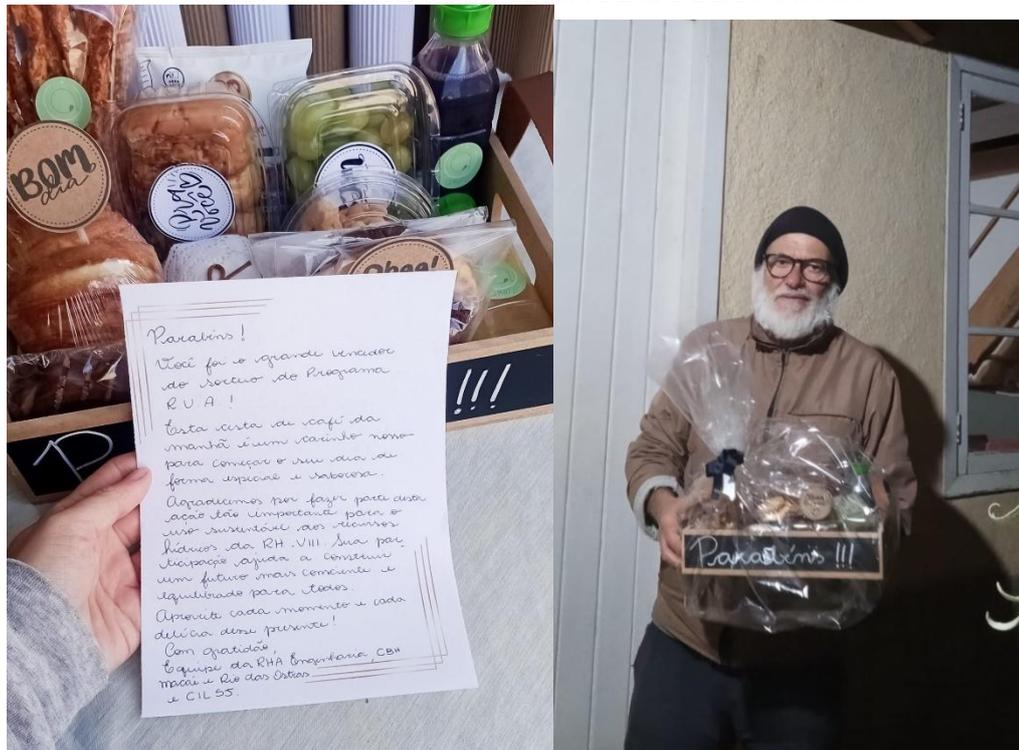
FIGURA 41 – SORTEIO DA CESTA DE CAFÉ DA MANHÃ.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

A cesta foi entregue no dia 19 de agosto de 2025 (Figura 42). Para a entrega da cesta, foi enviada uma mensagem ao ganhador, parabenizando-o e combinando a forma mais conveniente para recebê-la (Figura 43). Além disso, foram enviadas mensagens aos outros 73 participantes, comunicando o resultado do sorteio (Figura 44).

FIGURA 42 – ENTREGA DA CESTA DE CAFÉ DE MANHÃ.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

FIGURA 43 – COMUNICAÇÃO COM O VENCEDOR DO SORTEIO DA CESTA DE CAFÉ DE MANHÃ.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

FIGURA 44 - COMUNICAÇÃO COM OS PARTICIPANTES DO SORTEIO DO PROGRAMA R.U.A.



Fonte: Acervo fotográfico da RHA Engenharia e Consultoria (2025).

Assim, as ações realizadas nesta etapa não apenas contribuíram para o alcance das metas previstas, mas também reforçaram a importância do engajamento comunitário e da adaptação das estratégias de abordagem às realidades locais. O conjunto de informações levantadas oferece uma base sólida para subsidiar a gestão dos recursos hídricos da região e abre caminho para futuras iniciativas de regularização e conscientização.

ANEXOS

Anexo I – Relatório Meta 3 – Estratégias de Prospecção e Cadastramento

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo II – Pessoas contactadas por meio da prospecção

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo III – Cronograma do Planejamento de Campo da Meta 3

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo IV – Registro fotográficos dos eventos realizados.

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo V – Apresentação da Roda de Conversa Online

[Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo VI – Planilhas Calcule o Seu Uso Utilizadas nas simulações

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo VII – Vídeo de Apresentação do Programa R.U.A.

[Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo VIII – Planilha de Controle e Apoio ao Cadastramento

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo IX – Comprovantes do Cadastramento

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo X – Planilha de Evolução da Meta e Acompanhamento da Meta 03

Informação referente até o dia 31 de julho de 2025. [Disponível em Anexo Digital.](#)

Anexo XI – Sorteio da Cesta de Café da Manhã

[Disponível em Anexo Digital.](#)